

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta AJO_FISSO_12_1026

Codice offerta 030205ESVFL10XX000AJOFIXX12X1026

Validità dal 06/10/2026 al 05/11/2026

Venditore	Ajo' Energia S.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato AJO' ENERGIA - https://ajoenergia.it/ - Numero Telefonico 0707968763 - Indirizzo di posta: VIA FRANCESCO CIUSA 101 - 09131 CAGLIARI (CA) - Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@ajoenergia.it
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; carta di credito; carta di credito.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale. L'addebito del deposito cauzionale è pari a 30,00 euro

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	595,72 €/Anno
2.200	762,57 €/Anno
2.700	881,75 €/Anno
3.200	1.000,92 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	547,80 €/Anno
4.000	1.286,69 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.108,00 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.739,46 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Condizioni Economiche

Prezzo	Fisso
	La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Corrispettivi definiti dal venditore*

Corrispettivo annuo	144,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	M: 0,172000 €/kWh
Altri corrispettivi*	 <p>Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.</p>
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito https://ajoenergia.it/ .
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede lo sconto "Deposito Cauzionale" fino ad un massimo di 360,00 € in bolletta, che sarà suddiviso in 30,00 €/mese erogato fino al 9999° mese di fornitura con la presente CTE;
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	Al termine del periodo di validità sopra indicato, alla componente energia verrà applicato un prezzo variabile, pari al PUN Index GME, pari alla media ponderata dei prezzi zonali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME), maggiorato di uno spread (applicato anche alle perdite di rete) di 0,024000 euro/kWh. *I prezzi riportati in tabella, essendo valori effettivamente registrati nel corso dei 12 mesi, fungono da riferimento, ma si tratta di valori puramente indicativi, in quanto il prezzo del PUN Index GME effettivamente fatturato, varierà di mese in mese (come dimostrato dalla tabella stessa). Il PUN Index GME, come previsto dal TIDE (delibera Arera 539/2024/R/eel), è il risultato della media ponderata dei prezzi zonali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Tale valore è disponibile sul sito ufficiale del GME, raggiungibile dal seguente link: www.mercatoelettrico.org . Ricapitolando, nel mese di Gennaio 2026, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a: PUN Index GME F1: 0,151260 €/kWh, PUN Index GME F2: 0,137400 €/kWh, PUN Index GME F3: 0,118290 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME F1: 0,157640 €/kWh, PUN Index GME F2: 0,158950 €/kWh, PUN Index GME F3: 0,139910 €/kWh. (Febbraio 2025). La componente Remunerazione delle attività di gestione della fornitura resterà valida anche per il periodo successivo alla scadenza, per un importo pari a 144,00 €/POD (annuali, fatturati mensilmente).
Altre caratteristiche	La tua energia, sempre allo stesso prezzo!

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via F. Ciusa, 101 - 09131 CAGLIARI o tramite email all'indirizzo: servizioclienti@ajoenergia.it, o mediante Pec all'indirizzo ajoenergia@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Ajo' Energia S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.</p> <p>Per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via F. Ciusa, 101 - 09131 CAGLIARI. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei reccesi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di volta e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.</p>
Termine accettazione della proposta	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Ajo' Energia S.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>
Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	
Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	<p>Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Ajo' Energia S.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Ajo' Energia S.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Ajo' Energia S.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via F. Ciusa, 101 - 09131 CAGLIARI o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo ajoenergia@legalmail.it</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix Energetico

Modulo per l'esercizio al ripensamento

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Informativa privacy

Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2025	Anno 2025	Anno 2025
Fonti rinnovabili	100,00 %	49,38 %	17,52 %
Carbone	0,00 %	1,25 %	8,37 %
Gas naturale	0,00 %	44,57 %	62,52 %
Prodotti petroliferi	0,00 %	0,40 %	0,84 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	4,23 %
Lignite	0,00 %	0,00 %	0,06 %
Altre fonti	0,00 %	4,40 %	6,46 %
Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti			