# Condizioni Tecnico Economiche – Offerta AJO_EASY_FLEX_1026 nel Mercato Libero

**Codice offerta: 030205ESVFL10XXEASYXFLEXDOMX1026**

AJO_EASY_FLEX_1026 è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in Bassa Tensione di tipo Domestico. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:
- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, SDD, Addebito su Carta;
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: 22/11/2026

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la spesa per gli oneri generali di sistema.

## VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

| Corrispettivi definiti dal venditore | | |
|---|---|---|
| **Corrispettivo annuo** | | 288,00 €/POD/anno |
| **Corrispettivo per il consumo** | | F1 = PUN_INDEX_GME + $\alpha_1$: 0,080000 €/kWh<br>F2 = PUN_INDEX_GME + $\alpha_2$: 0,080000 €/kWh<br>F3 = PUN_INDEX_GME + $\alpha_3$: 0,080000 €/kWh |

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:
Corrispettivo annuo : corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;
Corrispettivo per il consumo : variabile mensilmente in base al valore assunto dal PUN_INDEX_GME così come di seguito riportato:
• PUN_INDEX_GME: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME, che come previsto dal TIDE (allegato della delibera Arera 539/2024/R/eel) è il risultato della media ponderata dei prezzi zonali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Tale valore è disponibile sul sito ufficiale del GME, raggiungibile dal seguente link: www.mercatoelettrico.org. Nel mese di Settembre 2026, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN_INDEX_GME F1: 0,206350 €/kWh, PUN_INDEX_GME F2: 0,227580 €/kWh, PUN_INDEX_GME F3: 0,197020 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN_INDEX_GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN_INDEX_GME F1: 0,206350 €/kWh, PUN_INDEX_GME F2: 0,227580 €/kWh, PUN_INDEX_GME F3: 0,197020 €/kWh. (Settembre 2026).
• $\alpha_1$: espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a 0,080000 €/kWh perdite di rete incluse.

• $\alpha_2$: espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a 0,080000 €/kWh perdite di rete incluse.

• $\alpha_3$: espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a 0,080000 €/kWh perdite di rete incluse.

Fascia F1 = dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
Fascia F2 = dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali
Fascia F3 = dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità indeterminata decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo $C_{dispd}$ definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

## SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus

## PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

## TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

## ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente $A_{SOS}$ (la componente $A_{SOS}$ serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

**I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee**

## DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di Ajo' Energia S.r.l., con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni.
É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

## FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

## INFORMAZIONI UTILI

**Bonus sociale**: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiama il n° verde 800.166.654.
**Pratiche di competenza del Distributore Locale:** ogni qualvolta il Cliente richieda una prestazione non inerente la mera fornitura del servizio (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la chiusura contatore, riattivazione contatore, aumento potenza, etc.), sarà tenuto a riconoscere a Ajò Energia Srl il pagamento di un importo forfettario per la gestione pratica di Euro 35, per ogni prestazione richiesta.
**Fatturazione, pagamenti, morosità:** le fatture sono emesse con cadenza mensile e dovranno essere interamente saldate entro la data di scadenza indicata in fattura, attraverso la modalità di pagamento scelta dal cliente. Per modalità di pagamento diverse dall'addebito diretto in conto corrente, verrà addebitato in prima fattura un deposito cauzionale di 30,00 €. Nel caso in cui si renda necessario l'invio di una comunicazione di sollecito di pagamento, morosità, diffida ad adempiere, verrà addebitato al Cliente un importo pari a Euro 20 per ciascuna comunicazione. Nel caso di sospensione della fornitura per morosità, ai sensi della delibera 258/2015/R/com (TIMOE), il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri di sospensione addebitati dal Distributore Locale, maggiorati di Euro 55 a pratica. Insoluti SEPA: nel caso si verifichi un mancato addebito in conto corrente per cause imputabili al cliente (Es. insufficienza fondi) il cliente sarà tenuto a corrispondere una commissione di insoluto di 1,80€. In caso di reiterata morosità e di attivazione di procedure di recupero crediti stragiudiziale, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfettario di Euro 60 per ogni pratica, fatto salvo il diritto di Ajò Energia di richiedere il pagamento delle maggiori spese sostenute per il recupero dell'insoluto.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
Ajo' Energia S.r.l. - **servizioclienti@ajoenergia.it** - **0707968763**

Luogo e data _____ ___/___/_____ Firma _____