

Regolamento “Porta un amico – Ajò Tribe”

Glossario

Cliente: già cliente con fornitura attiva, che genera un codice amico e invita altri.

Cliente Presentato (Amico): nuovo cliente che aderisce tramite codice amico, oppure già cliente che attiva una nuova commodity non attiva.

Ruolo	Sconto	Condizioni
Cliente	5 €/mese	Per ogni amico attivo, cumulabile fino ad azzeramento bolletta, per un massimo di 24 mesi dall'attivazione.
Cliente Presentato	5 €/mese	Finché la fornitura resta attiva

Soggetto promotore

Ajò Energia S.r.l., con sede legale in Via Ciusa 101, 09131, Cagliari, CA, P.IVA 03839870924.

Denominazione

“Porta un amico - Ajò Tribe”

Oggetto e finalità della promozione

La presente iniziativa (“Porta un amico - **Ajò Tribe**”) è finalizzata a far conoscere il marchio Ajò Energia S.r.l. nonché quella di fidelizzare la clientela e acquisire nuovi punti di fornitura, incrementando, così la stipula di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uso offerti da Ajò Energia S.r.l..

Durata

La Promozione è valida dal 01.01.2026 al 31.12.2026 (“**Periodo Promozionale**”). Il singolo sconto è fruibile per un periodo massimo di 24 mesi a partire dal mese della prima fruizione. Dunque, se un Cliente presenta più di un amico in periodi differenti, gli sconti ottenuti verranno erogati per un periodo di 24 mesi a prescindere dal fatto che per il primo sconto ottenuto si sia già concluso il periodo di erogazione.

Destinatari

Tale Promozione è destinata a tutti i clienti di Ajò Energia S.r.l., residenti in Italia, maggiorenni, titolari di contratti domestici e/o business attivi con offerte del mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito “Cliente/i”), in qualità di “Presentatore” che, durante il Periodo Promozionale, come di seguito meglio individuato, presenteranno l'offerta Ajò Tribe ai propri amici e familiari che risultino non essere clienti Ajò Energia S.r.l. per il punto di fornitura oggetto della promozione, i quali a loro volta, in qualità di “Presentati”, diventeranno clienti Ajò Energia S.r.l. sottoscrivendo e

attivando le offerte di mercato libero per la fornitura energetica e/o gas naturale (di seguito, congiuntamente, "Destinatari"). Qualora, nel periodo di svolgimento dell'Iniziativa, il rapporto tra Ajo Energia S.r.l. e il Cliente dovesse subire un'interruzione, anche temporanea, il Cliente perderà automaticamente il diritto a partecipare alla Promozione.

Si precisa che, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, saranno ritenute valide le sottoscrizioni di Offerte da parte di Presentati che, alla data di inizio della Promozione, risulteranno titolari di un punto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale già attivo con altro fornitore o non avere attivo ed intestato il punto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale oggetto della promozione, ed essere quindi destinatari di un nuovo allaccio o attivazione con contatore posato.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina <https://ajoenergia.it/ajo-tribe/>.

Sono esclusi dalla Promozione in qualità di "Presentati":

- coloro che sono già clienti di Ajo Energia S.r.l. con un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attivo, per il punto di fornitura oggetto della promozione (possono invece aderire i Clienti che risultano già titolari di un contratto di energia elettrica e/o gas naturale con Ajo Energia S.r.l. per un punto di fornitura differente rispetto a quello oggetto della promozione);
- i clienti morosi, ovvero i clienti che alla data della Promozione non hanno adempiuto alle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con Ajo Energia S.r.l..

Estensione territoriale

Tutto il territorio nazionale italiano.

Modalità di partecipazione

La partecipazione alla Promozione è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto della partecipazione all'Iniziativa stessa. Il Cliente condivide il proprio codice amico tramite area clienti o app. Lo sconto è riconosciuto solo dopo l'attivazione della fornitura del Presentato.

Sconto

Per ogni nuovo cliente Presentato e attivato tramite codice amico saranno riconosciuti:

- 5 €/mese al Cliente;
- 5 €/mese al cliente Presentato che aderisce alla Promozione entro il 31.12.2026.

Lo sconto del valore di 5 €/mese, cumulabile fino all'azzeramento della bolletta, sarà riconosciuto al Cliente a condizione che il cliente Presentato non abbia esercitato il diritto di ripensamento.

Il cliente Presentato, successivamente all'attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas, otterrà lo sconto di 5 €/mese, sempre che abbia aderito alla Promozione entro il 31.12.2026.

Lo sconto riduce l'importo della bolletta fino all'azzeramento, senza generare credito e senza riporti. Non è cumulabile oltre l'azzeramento della fattura.

Comunicazione del bonus

Il promotore notificherà ai clienti Presentati l'avvenuta attivazione delle forniture dei Portati.

Verifiche antifrode

Ajò Energia S.r.l., quale promotore della Promozione potrà effettuare controlli ed escludere dalla partecipazione specifici punti di fornitura in caso di uso improprio o fraudolento.

Informativa Privacy

Il Titolare del trattamento è Ajò Energia S.r.l., con sede legale in Via Ciusa 101, 09131, Cagliari, CA. I dati personali forniti dai partecipanti saranno trattati per le seguenti finalità: gestione dell'iniziativa, invio comunicazioni relative alla promozione e riconoscimento degli sconti. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.

Categorie di dati trattati: dati identificativi, di contatto e dati relativi alla fornitura. Modalità di trattamento: i dati saranno trattati con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati a fornitori di servizi in qualità di Responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione: i dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione dell'iniziativa e agli obblighi di legge.

Diritti degli interessati (artt. 15-22 GDPR): accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati, non essere sottoposto a decisioni automatizzate. Per esercitare i diritti, scrivere a: servizioclienti@ajoenergia.it o al DPO: dpo@ajoenergia.it. Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Nota legale

La presente iniziativa non si configura come un'operazione a premio certo secondo quanto previsto dal D.P.R. n. 430/2001. Non è soggetta alla disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio in quanto rientra tra le esclusioni previste all'Art. 6, co. 1, lett. c).