



Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2025
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	4,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadriennale	9,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	19,0 giorni solari

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2025
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	100,00%