

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** AJO\_PLACET\_AZIENDA\_FIX\_0425

**Codice offerta** 030205ESFFP04XXPLACAZIENDFIX0425

**Validità** dal 14/04/2025 al 17/05/2025

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Venditore</b>                     | Ajo' Energia S.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato AJO' ENERGIA – <a href="https://ajoenergia.it/">https://ajoenergia.it/</a> – Numero Telefonico 0707968763 – Indirizzo di posta: VIA FRANCESCO CIUSA 101 - 09131 CAGLIARI (CA) – Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@ajoenergia.it |
| <b>Durata del contratto</b>          | Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi  |
| <b>Condizioni Offerta</b>            | Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi"  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; carta di credito.               |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | L'emissione della bolletta è mensile.   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale. L'addebito del deposito cauzionale è pari a 1,00 euro  |

## Condizioni Economiche

|                                     |                          |                               |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Prezzo materia prima energia</b> | Prezzo Fisso             |                               |
| <b>Costo fisso anno</b>             | <b>Costo per consumi</b> | <b>Costo per potenza anno</b> |
| 360,00 €/POD/Anno*                  | 0,728094 €/kWh*          | 0,00 €/kW*                    |

### Altre voci di costo

| Utenza            | Trasporto e Gestione del contatore |                       |                      | Oneri di sistema         |                       |                      | Componente ASOS          |                       |                      |
|-------------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|
|                   | Quota fissa (€/POD/Anno)           | Quota energia (€/kWh) | Quota potenza (€/kW) | Quota fissa (€/POD/Anno) | Quota energia (€/kWh) | Quota potenza (€/kW) | Quota fissa (€/POD/Anno) | Quota energia (€/kWh) | Quota potenza (€/kW) |
| BTA1,BT - 1,5 kW  | 29,16                              | 0,014250              | 35,25                | 14,98                    | 0,043776              | 18,11                | 11,95                    | 0,042293              | 14,44                |
| BTA2,BT - 3 KW    | 29,16                              | 0,014250              | 33,39                | 14,98                    | 0,043776              | 17,16                | 11,95                    | 0,042293              | 13,68                |
| BTA3,BT - 6 KW    | 29,16                              | 0,014250              | 37,12                | 14,98                    | 0,043776              | 19,07                | 11,95                    | 0,042293              | 15,21                |
| BTA4,BT - 10 KW   | 29,71                              | 0,014250              | 37,12                | 15,27                    | 0,043776              | 19,07                | 12,18                    | 0,042293              | 15,21                |
| BTA5,BT - 16,5 KW | 29,71                              | 0,014250              | 37,12                | 15,27                    | 0,043776              | 19,07                | 12,18                    | 0,042293              | 15,21                |
| BTA6,BT - 80 KW   | 29,16                              | 0,014230              | 35,25                | 14,98                    | 0,001481              | 18,11                | 11,95                    | -                     | 14,44                |

#### Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <https://ajoenergia.it/>.

#### Sconti e/o bonus

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

#### Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.

#### Altre caratteristiche

annuali, fatturati mensilmente

\*Escluse le imposte

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all’indirizzo di posta presso la sede operativa: Via F. Ciusa, 101 - 09131 CAGLIARI o tramite email all’indirizzo: servizioclienti@ajoenergia.it, o mediante Pec all’indirizzo ajoenergia@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Ajo' Energia S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800 166 654.</p>   |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l’apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all’indirizzo: Via F. Ciusa, 101 - 09131 CAGLIARI o via fax al Numero: . Il Cliente domestico può presentare un’espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l’abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l’effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l’intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all’attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell’allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l’attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull’affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell’avvio dell’esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l’inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l’attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.</p>   |
| <b>Termine accettazione della proposta</b>                               | <p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l’accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>   |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell’autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Ajo' Energia S.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | <p>Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l’ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all’impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l’avvenuto pagamento; l’eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l’invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p> |
| <h2>Modalità di recesso</h2>   |   |
| <b>Modalità e tempistiche</b>  | <p>Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Ajo' Energia S.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all’invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Ajo' Energia S.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l’esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Ajo' Energia S.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all’indirizzo Via F. Ciusa, 101 - 09131 CAGLIARI o via fax al Numero o via PEC all’indirizzo ajoenergia@legalmail.it</p>  |
| <b>Onere di recesso anticipato</b>                                       | <p>Nessuno</p>  |



## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy  
Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## Operatore Commerciale

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

---