



Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

Data:

Nome*:

Cognome*:

Codice Cliente*:

Ragione Sociale* (solo utenza business):

Tipologia servizio*:

Gas Energia Entrambi

POD*:

Autolettura Energia Elettrica:

Data:

PDR*:

Autolettura Gas naturale:

Data:

Indirizzo fornitura*:

Via:

Numero:

Comune:

CAP:

Provincia:

Recapiti Telefonici:

Tel. fisso:

Cellulare:

Fax:

E-mail:

*Campo obbligatorio

RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI (barrare la casella di interesse)

- CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO

SEGNALA QUANTO SEGUE

(Descrizione e motivazione del reclamo, richiesta informazione e/o richiesta di rettifica fatturazione)

Ajò Energia si impegna a dare risposta scritta e motivata al suo reclamo, rispettando i parametri di qualità fissati dalla Del. ARG/com 164/08 e s.m.i. Può spedire il presente modulo a: se e-mail: servizioclienti@ajoenergia.it; se pec: backoffice_ajoenergia@legalmail.it; se posta: Ajò Energia Srl, Via Francesco Ciusa, 101 - 09131 Cagliari.

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data

- per: RISPOSTA NON CHIARA
 RISCONTRO NON RICEVUTO
 CASO NON RISOLTO

Luogo:

Firma e timbro del dichiarante:

Data:

Ajò Energia Srl

Via Francesco Ciusa, 101 - 09131 Cagliari

Numero verde da telefono fisso:

800 036 800

Numero da cellulare:

070 79 68 763

www.ajoenergia.it

P.IVA e C.F 03839870924
Iscrizione REA CA - 301144
Capitale Sociale i.v. 100.000€
RENOVATIO HOLDING S.r.l.