



# RICHIESTA DI FORNITURA CASA

CAMBIO FORNITORE    VOLTURA    SUBENTRO    NUOVA ATTIVAZIONE

## - Dati Personali -

Nome: ..... Cognome: .....

Residente a: ..... Indirizzo: ..... N°: .....

Prov: ..... CAP: ..... E-mail (per comunicazioni ed invio fatture): .....

Cellulare: ..... Telefono: .....  
(dato obbligatorio per la finalizzazione del contratto)

Reperibilità telefonica  Mattina  Sera Ora: ..... PEC: .....

In qualità di  Titolare della fornitura  Titolare di altro diritto sull'immobile  Amministratore di condominio

Dichiara di essere  Proprietario  Inquilino/usufruttuario  Altro

## - Documenti Intestatario -

Tipo Documento:  C.I.  PAT.  PASS.  ALTRO   Numero : ..... Scadenza: ..... / ..... / .....

Rilasciato da: ..... Codice Fiscale:

## - Modalità invio fattura -

Mail    Posta ordinaria    Entrambe (L'emissione delle fatture avverrà mensilmente)

## - Recapito fatture, comunicazioni - (solo se diverso dall'indirizzo di cui sopra)

c/o ..... Città .....  
 Indirizzo ..... N° ..... Prov ..... CAP .....

**ENERGIA ELETTRICA**   **POD**                        **Cod. Offerta:** .....

Indirizzo: ..... N°: ..... Città: ..... Prov: ..... CAP: .....  
(solo se diverso dall'indirizzo di anagrafica Dati Cliente)

Residente  Non residente  Altri usi   Tensione (V) ..... Pot. impegnata (Kw) ..... Cons. annuo (Kwh) .....

Fornitore attuale: ..... Mercato di provenienza  Libero  Maggior Tutela

Distributore: ..... Cliente non disalimentabile ai sensi del TIMOE  SI  NO

In caso di voltura: Nome e Cognome: ..... Codice Fiscale

(inserire i dati del precedente intestatario)

Allegato multi-sito  SI  NO    Il cliente richiede di procedere con l'esecuzione immediata del contratto. In tal caso si applica quanto previsto dall'art 2. 10 delle CGF

**GAS NATURALE**   **PDR**                        **Cod. Offerta:** .....

Indirizzo: ..... N°: ..... Città: ..... Prov: ..... CAP: .....  
(solo se diverso dall'indirizzo di anagrafica Dati Cliente)

Matricola: ..... Codice REMI: ..... Consumo annuo (Smc): ..... Categoria d'uso  C1  C2  C3

Fornitore attuale: ..... Mercato di provenienza  Libero  Maggior Tutela  Ultima istanza

Distributore ..... Lettura contatore per la voltura ..... Allegato multi-sito  SI  NO

In caso di voltura: Nome e Cognome: ..... Codice Fiscale

(inserire i dati del precedente intestatario)

Agevolazioni fiscali  SI  NO    Il cliente richiede di procedere con l'esecuzione immediata del contratto. In tal caso si applica quanto previsto dall'art 2. 10 delle CGF

Codice Agenzia           Codice Venditore            Codice Convenzione

Nome e Cognome Venditore .....

## Modalità di pagamento

- Bollettino postale    Bonifico bancario  
 SEPA Direct Debit

IBAN: IT

Tipo pagamento: ricorrente

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione del creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale debito conformemente alle disposizioni imperative del creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso dev'essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Firma dell'intestatario del conto corrente



## Espressione al consenso del trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGF, acconsentendo all'utilizzo dei propri dati personali al solo fine dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere il consenso a Ajò Energia per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- presto altresì il consenso al trattamento dei miei dati ai fini del ricevimento di comunicazioni commerciali/newsletter, anche personalizzate sulla base delle mie preferenze, da parte di Ajò Energia.  
 presto il consenso alla comunicazione dei miei dati a società del Gruppo o comunque collegate ad Ajò Energia, nonché a società terze al fine di ricevere comunicazioni commerciali/promozionali a me dedicate e/o relative ad indagini di mercato.  
 presto il consenso alla profilazione da parte di Ajò Energia.

## Dichiarazioni del cliente

Il Cliente, come sopra identificato, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'Art. 76 DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive, né a procedure concorsuali;
- di non avere obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente proposta di contratto, dei documenti di seguito indicati e di accettare interamente i contenuti: Condizioni Generali di Fornitura; Condizioni Tecnico Economiche; Livelli di qualità commerciale; informazioni preliminari; informativa privacy; nonché, nel caso di contratto stipulato su mercato libero, nota informativa per il Cliente finale e scheda di confrontabilità della spesa (per i soli Clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'Art. 5.2 dell'allegato A del. 51/2018/R/com);
- che l'uso del gas indicato all'interno della proposta corrisponde a quello effettivo e che, pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default dal Distributore secondo le previsioni di cui alla Del. 229/2012/gas (TISG), richiede ad Ajò Energia, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di informare il Distributore locale ai fini della sua rettifica;
- nel caso di offerta su Mercato Libero a Cliente avente diritto al Servizio di Tutela, di essere stato informato di avere diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del Servizio di Tutela come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato Libero proposte dal fornitore;
- nel caso di offerta su mercato libero a Cliente servito in Tutela GAS e/o Maggior Tutela EE, di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato Libero;
- di autorizzare Ajò Energia ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. conferma contratto) all'indirizzo mail sopra riportato, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che Ajò Energia potrà inviare comunicazione di Costituzione in mora tramite PEC, qualora abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata e salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di conferire mandato senza rappresentanza a Ajò Energia per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e dispacciamento;
- di rilasciare a Ajò Energia apposita procura a recedere, per suo nome e in suo conto, dal contratto con il Fornitore Uscente, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini della gestione di qualsiasi pratica che preveda l'intervento di un operatore presso il luogo di consegna fisico del Gas Naturale;
- di essere stato informato del diritto di revocare la presente richiesta, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto ("diritto di ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle CGF;
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a offerta variabile, sia per la fornitura di energia elettrica, sia per la fornitura di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.
- di essere stato informato che, in caso di Cliente domestico, il presente contratto è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo attualmente in vigore.

Luogo e data

Firma



Il Cliente dichiara di avere preso visione ed espressamente approvare per iscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile l'offerta Economica, e i seguenti artt. delle CGF: 3 (DURATA E RECESSO); 4 (TRASPORTO, DISPACCIAMENTO E RELATIVI MANDATI ENERGIA ELETTRICA); 7 (MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI); 8 (RITARDATO PAGAMENTO E PROCEDURA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA); 9 (GARANZIE); 10 (INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O DIMINUIZIONE DELLA FORNITURA E FORZA MAGGIORE); 11 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); 12 (CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI); 13 (ELEZIONI DI DOMICILIO-COMUNICAZIONI-RECLAMI-RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE); 18 (TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI).

Luogo e data

Firma



Da rispedire compilato e firmato ad uno dei seguenti indirizzi:

- Email: servizioclienti@ajoenergia.it
- Fax: +39 0707968765
- Posta: Via Ciusa, 101, Cagliari (CA) - 09131

## MODULO DATI CATASTALI

(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

### Il sottoscritto

COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA (persona fisica/società/ente/ecc.):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura): \_\_\_\_\_ PROVINCIA (sigla): \_\_\_\_\_

### PERSONA FISICA

Data di nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Sesso: M  F

Comune di nascita: \_\_\_\_\_

Provincia (sigla): \_\_\_\_\_

### PERSONA NON FISICA (società; ente; condominio; ecc)

Comune della sede: \_\_\_\_\_

PROV. Della sede (sigla): \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

### Con riferimento alla fornitura di energia elettrica/gas di seguito indicata

Numero Cliente: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

In qualità di:  Proprietario  usufruttuario  Titolare di altro diritto sull'immobile  Rappresentante legale o volontario  
(di uno degli aventi titolo sopra indicati)

### Dichiara i dati catastali che identificano l'immobile oggetto della fornitura:

COMUNE AMMINISTRATIVO (indica il Comune per esteso, in cui è ubicato l'immobile oggetto della fornitura): \_\_\_\_\_

COMUNE CATASTALE (da compilare esclusivamente se diverso dal Comune Amministrativo): \_\_\_\_\_

Codice Comune Catastale (1): 

--	--	--	--	--

Tipo Unità (2):  Sezione: 

--	--	--

 Foglio: 

--	--	--	--	--

 Subalterno: 

--	--	--	--

Particella (3): 

--	--	--	--	--

 Estensione Particella (4): 

--	--	--	--

 Tipo Particella (5):

1 - Indica il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico e puoi trovarlo sul sito dei comuni-italiani.it

2 - Indica una delle seguenti lettere: F = fabbricati - T = terreni

3 - Nei rogiti la particella può essere indicata come «Mappale»

4 - Compila solo se l'immobile è in un Comune con il sistema del Catasto Tavolare (indica i 4 caratteri del denominatore)

5 - Compila solo se l'immobile è in un Comune con il sistema del Catasto Tavolare: Indica F = fondiaria - E = edificale

### ATTENZIONE: se non hai indicato i Dati catastali che identificano l'immobile o se il contratto è stato stipulato con un condominio, scegli una delle seguenti caselle per indicare la motivazione:

- Immobile non accatastato     Immobile non accatastabile     Fornitura temporanea o per usi pubblici, esclusa dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali
- Condominio

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma Cliente: \_\_\_\_\_

(Timbro e firma del rappresentante per Clienti non persone fisiche)

## Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311) impone a tutte le Società che vendono energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti **i dati catastali che identificano l'immobile** a cui fa riferimento il Contratto di fornitura (art. 1, commi 332,333 e 334); per questo motivo ti abbiamo inviato questo modulo che deve essere compilato e sottoscritto **dall'intestatario del contratto di fornitura**, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (ad esempio: dall'inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). Il modulo deve essere inviato possibilmente entro 30 giorni; successivamente trasmetteremo i tuoi dati **all'Anagrafe Tributaria** (Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006) **Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le istruzioni ed a compilare il modello in tutte le sue parti; ti ricordiamo che Ajò Energia non potrà essere considerata responsabile se non restituirai il modulo o se lo invierai incompleto/con dati errati.** (in questi casi l'Amministrazione finanziaria potrà applicarti una sanzione amministrativa da € 103,00 ad € 2.065,00, come previsto dall'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). Attenzione: in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, se non restituirai questo modulo completo, dovremo segnalare l'accaduto all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a tuo carico. Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito [agenziaentrate.gov.it](http://agenziaentrate.gov.it)

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

E' necessario scrivere in stampatello, utilizzando una penna di colore scuro, riportando una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco.

Se necessario puoi scaricare una copia di questo modulo dal nostro sito [www.ajoenergia.it](http://www.ajoenergia.it); in questo caso dovrai indicare, negli appositi campi, il numero Cliente e l'indirizzo della fornitura.

### Qualifica dell'Intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella è necessario indicare uno solo dei codici da 1 a 4. In particolare, va riportato:

**1. proprietario:** se l'intestatario del contratto di fornitura coincide con il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile;

**2. usufruttuario:** se l'intestatario della fornitura è titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile;

**3. titolare di altro diritto sull'immobile:** se l'intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso o enfiteusi; oppure se l'intestatario della fornitura occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione, detiene l'immobile in comodato (es: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura) o se, in qualità di coniuge separato, è risultato assegnatario dell'abitazione familiare.

**4. rappresentante legale o volontario:** utilizza la voce "rappresentante legale" se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto "non persona fisica" (società, ente, ecc.). Utilizza la voce "rappresentante volontario" se non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti ed il Contratto di fornitura è stato sottoscritto da un soggetto senza una delega formale.

### Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati sono riportati nel catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o nel catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono presenti: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti oppure in un certificato catastale.

### Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori/parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, alimentate da una sola utenza (es. unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina od il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es. appartamento). Per quanto riguarda gli immobili ad uso condominiale, occorre indicare i dati dello stabile condominiale nel suo complesso. Se invece nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non di uso comune ai condomini (es.: esercizi commerciali, garage concessi in locazione a terzi) bisognerà indicare anche i dati catastali di questi immobili oltre a quelli del complesso condominiale.

In questo caso, essendo necessario indicare i dati catastali di più immobili alimentati dalla stessa fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche delle copie; **in questo caso tutti i modelli compilati dovranno essere spediti insieme.**

### Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

1. Immobili non accatastabili: riporta questa voce nel caso di immobili non identificati in catasto con un identificativo specifico (es. pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre).

2. Forniture temporanee, ecc.: si tratta di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre, utilizzati per attività svolte temporaneamente (es. interventi edili su un immobile, cantieri, durante fiere e simili). Il codice 3 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni Istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).

Titolare del trattamento dei dati personali è Ajò Energia SRL, con sede legale in Via Ciusa 101, Cagliari (CA), 09131.

L'informativa completa è disponibile sul sito [www.ajoenergia.it](http://www.ajoenergia.it)



## **8. RITARDATO PAGAMENTO E PROCEDURA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA**

8.1 In caso di ritardato pagamento delle fatture si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (art. 2 D.lgs. 24 giugno 1998 n. 213), aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, oltre le spese ed i costi per le attività di sollecito nei confronti del Cliente e le maggiorazioni previste nelle CTE e fatta in ogni caso salva la possibilità di applicare interessi diversi come da accordi espressamente sottoscritti nella relativa Offerta Economica. 8.2 Nel rispetto della regolazione vigente, in caso di omesso o parziale pagamento della/e fatture relativa/e alla fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alla data di scadenza del pagamento indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente - già dal giorno immediatamente successivo a quello di scadenza della fattura - una comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata e/o posta elettronica certificata, nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo indicato nella medesima comunicazione. Tale termine non potrà, a seconda dei casi, essere inferiore a 25 (venticinque) giorni solari per le forniture di energia elettrica con misuratore che permette la riduzione della potenza disponibile o pari a 40 (quaranta) giorni solari per le forniture gas e per le altre forniture di energia elettrica dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Nel caso in cui il Fornitore, alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del Cliente, per un importo eccedente l'eventuale deposito cauzionale, avrà il diritto di chiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o la Chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, il Distributore prima di procedere alla sospensione della fornitura dovrà comunque effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Tale riduzione è effettuata dal Distributore per i soli punti di prelievo connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Resta inteso che, nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di interruzione della fornitura di energia elettrica/gas, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD/PDR comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. 8.3 In deroga a quanto previsto dal presente articolo, il Fornitore può richiedere la sospensione della fornitura immediatamente ed autonomamente senza bisogno di alcun avviso al Cliente, e senza concedere alcun preavviso, in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura, di riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per morosità, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tali casi il Contratto verrà risolto di diritto. 8.4 Qualora la morosità riguardi sia la fornitura di energia elettrica che quella di gas naturale, il Fornitore potrà sospendere uno o entrambi i servizi di somministrazione in relazione al quale il Cliente risulti moroso, sempre nel rispetto delle previsioni indicate al presente articolo e salvo altresì il diritto del Fornitore di valutare la gravità della rilevata e reiterata morosità al fine di tutelarsi per le opportune iniziative. 8.5 In ogni caso, la fornitura non può essere sospesa nei seguenti casi: a) qualora non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora nei termini e nelle modalità previste dai precedenti commi; b) qualora il Cliente finale abbia comunicato al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo la modalità previste nelle presenti CGF; c) qualora l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata dal Fornitore e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d) qualora il Fornitore non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore locale o relativo a fatturazione di importi anomali salvo che l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 euro o il reclamo sia stato inviato dal Cliente oltre i 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura di importo anomalo o relativo all'attribuzione al cliente di una presunta responsabilità per la fatturazione di importi per consumi risalenti a più di due anni; e) qualora la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto. 8.6 Ajò Energia si riserva di promuovere ogni azione stragiudiziale o giudiziale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito. In particolare, il Fornitore, al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso potrà altresì attivare le seguenti procedure: a) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Cliente moroso delle spese e costi da ciò derivanti; b) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio potranno essere addebitati interamente a carico del Cliente moroso. 8.7 La sospensione della somministrazione non interrompe la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla normativa vigente e la riattivazione della somministrazione potrà avvenire solo dopo la risoluzione delle violazioni contestate. 8.8 Resta inteso che il Cliente sarà tenuto al pagamento di qualsiasi onere, spesa, comprese le maggiorazioni indicate nelle CTE, sostenute dal Fornitore per l'applicazione delle procedure del presente articolo, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) spese di invio di solleciti di pagamento e relative maggiorazioni; b) spese di distacco e riallaccio della fornitura, addebitate dal distributore locale e relative maggiorazioni; c) spese per il recupero stragiudiziale e relative maggiorazioni. Resta sempre salvo il diritto del Fornitore di rivalersi sul Cliente per il risarcimento del maggior danno. 8.9 Il Fornitore, in aggiunta alle procedure descritte nel presente articolo, in caso di morosità si riserva il diritto di risolvere il contratto, dandone semplice comunicazione rispettando il preavviso minimo previsto dalla normativa vigente, in deroga comunque alle tempistiche di cui all'art. 3 delle presenti CGF.

## **9. GARANZIE**

9.1 A garanzia delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale in relazione ai prelievi effettuati per singolo POD o PDR, che verrà corrisposto mediante addebito nella prima fattura, il cui importo è definito all'interno delle CTE. Il Fornitore, in caso di inadempimento da parte del Cliente, potrà trattenere il deposito cauzionale sino a concorrenza dell'importo non versato dal Cliente. In questo caso, il Cliente è tenuto a ricostituire il deposito cauzionale per l'intero ammontare entro il termine di 15 (quindici) giorni dal momento in cui il deposito sia stato trattenuto. 9.2 Il Fornitore, in corso di fornitura, si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di richiedere l'integrazione del deposito cauzionale fino ad un importo pari alla stima di 5 mesi di fornitura. 9.3 In caso di cessazione della somministrazione, il deposito cauzionale verrà restituito al Cliente, dopo che il Cliente stesso avrà provveduto al pagamento di tutti gli eventuali importi dovuti nei confronti del Fornitore, maggiorati degli interessi legali eventualmente maturati. 9.4 Il mancato versamento del deposito cauzionale entro i termini sopra detti e l'estinzione, la riduzione, la mancata reintegrazione o il mancato adeguamento entro i termini delle garanzie di cui al presente articolo, comporteranno la risoluzione del presente Contratto, come meglio specificato ai sensi del successivo articolo 11.

## **10. INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O DIMINUIZIONE DELLA FORNITURA E FORZA MAGGIORE**

10.1 Il GAS/IEE fornito/a alle condizioni previste dal presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. Ajò Energia non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura (i) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a Ajò Energia in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'ARERA che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo a Ajò Energia, né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso Ajò Energia potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o al Trasportatore. 10.2 Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del GAS/EE attengono al Distributore e al Trasportatore. Ajò Energia si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti del Trasportatore e del Distributore. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi. 10.3 Ai sensi del presente Contratto sarà considerato evento di "Forza Maggiore", ogni evento o fatto non ascrivibile a una delle Parti che, nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza, renda impossibile in tutto o in parte l'esecuzione della somministrazione dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte del Fornitore. Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica oggetto del Contratto, lo stesso perderà efficacia in relazione alla somministrazione interessata da tale impossibilità. In tali ipotesi il Fornitore non sarà responsabile per il mancato adempimento dei predetti obblighi di somministrazione e sarà tenuto ad adempiere alle sole obbligazioni di somministrazione ai sensi del Contratto che non siano state colpite da tale evento di Forza Maggiore.

## **11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

11.1 Il Contratto si risolverà ai sensi dell'articolo 1456 (clausola risolutiva espressa) del codice civile, su dichiarazione del Fornitore di volersi avvalere di tale diritto qualora occorra una delle seguenti ipotesi: a) mancato versamento o reintegro delle garanzie; b) effettuazione di prelievi eccedenti la potenza o pressione indicati nel Modulo di Richiesta, in violazione delle previsioni di cui al presente Contratto, ovvero effettuazione di prelievi fraudolenti del gas naturale e/o dell'energia elettrica; c) cessione del gas naturale e/o dell'energia elettrica a terzi od utilizzazione degli stessi in siti diversi dal POD o PDR ovvero per usi diversi da quelli indicati ai sensi del Contratto; d) cessione del Contratto a terzi, al di fuori delle ipotesi contemplate nelle presenti CGF; e) manomissione del Misuratore; f) violazione degli obblighi derivanti dal Contratto di Connessione ovvero da uno dei contratti stipulati con la Società di Distribuzione ovvero attività contraria alle norme di sicurezza; g) dichiarazioni non veritiere, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto. 11.2 Resta inteso che il Fornitore avrà altresì diritto di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile tutti gli eventuali contratti di somministrazione riconducibili allo stesso Cliente qualora gli inadempimenti di quest'ultimo sopra indicati siano accertati con riferimento anche ad una sola delle utenze a lui intestate. 11.3 Resta inteso che il Contratto si considererà automaticamente risolto al verificarsi delle seguenti condizioni: a) perdita, da parte del Fornitore, dell'autorizzazione alla vendita di gas ai clienti finali; b) cessazione dell'efficacia, per qualsiasi motivo, del Contratto di Trasporto e/o del Contratto di Dispacciamento e/o del Contratto di Connessione o del contratto di distribuzione tra il Fornitore e la Società di Distribuzione del gas competente, nonché per cessazione di efficacia, del contratto in essere con l'utente del dispacciamento, per l'erogazione del servizio di trasporto e dispacciamento, qualora il Fornitore non sia esso stesso direttamente utente del dispacciamento o distribuzione.

## **12. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

12.1 Il Cliente consente, sin da ora, che il Contratto e/o i relativi mandati, nonché i crediti derivanti possano essere ceduti dal Fornitore a terzi senza limitazioni.

## **13. ELEZIONI DI DOMICILIO - COMUNICAZIONI - RECLAMI - RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

13.1 Il Cliente elegge domicilio all'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta. 13.2 Il Fornitore elegge domicilio in Cagliari, Via Francesco Ciusa 101, numero verde clienti 800.036.800, fax 0707968765, e-mail servizioclienti@ajoenergia.it, PEC ajoenergia@legalmail.it. 13.3 Qualsiasi richiesta di informazioni potrà essere inoltrata al Fornitore telefonicamente, al numero del Servizio Clienti 800.036.800, o a mezzo di lettera, telefax o e-mail/PEC. Qualsiasi variazione dei recapiti sarà comunicata al Cliente in fattura e nel sito internet www.ajoenergia.it. 13.4 Tutte le comunicazioni tra le parti devono avvenire per iscritto ai domicili eletti. 13.5 Eventuali reclami e richieste scritte di informazioni possono essere inoltrati a Ajò Energia Srl, Via Francesco Ciusa 101 - 09131 Cagliari, oppure tramite fax al numero 0707968765, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ajoenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. 13.5 Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro i termini previsti dal TIQV. I reclami relativi al servizio di distribuzione e misura sono inoltrati al Distributore dal Fornitore o direttamente dal Cliente. 13.6 Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale. 13.7 Il Cliente a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente dovrà, prima di ricorrere a vie giudiziarie, rivolgersi, ai sensi del TIQO, al Servizio Conciliazione dell'ARERA per tentare di risolvere la vertenza con la procedura, online e completamente gratuita, messa a disposizione dall'ARERA. Il Servizio è rivolto: i. nel settore GAS, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP); ii. nel settore EE, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT/MT). 13.8 Per le controversie inerenti all'applicazione del Contratto sarà competente: i) per il Cliente Domestico il Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano ii) per il Cliente non Domestico in via esclusiva il Foro di Cagliari.

## **14. VARIAZIONE UNILATERALE DEL CONTRATTO**

14.1 Il Fornitore si riserva il diritto di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore, per giustificato motivo, inviando al Cliente relativa comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza della variazione medesima, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza oneri secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale. Qualora il Cliente non abbia comunicato con le modalità sopra indicate la propria volontà di recedere, le proposte formulate dal Fornitore si intendano accettate e il Contratto stesso modificato di conseguenza a partire dalla data indicata nella comunicazione. 14.2 La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta ed in ogni caso in maniera disgiunta da quest'ultima. 14.3 La comunicazione di cui all'art. 14.1 non è dovuta in caso di variazioni dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico nel qual caso il Cliente è informato della variazione nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate. 14.4 Eventuali clausole e/o condizioni obbligatoriamente imposte da leggi ovvero da provvedimenti normativi o regolamentari di pubbliche autorità, inclusa la ARERA, o di altri soggetti competenti, e/o modifiche del sistema di determinazione dei corrispettivi per la vendita del gas naturale e dell'energia elettrica nonché per i servizi di trasmissione, trasporto, dispacciamento e misura, si intendano automaticamente inseriti nel Contratto.

## **15. INDENNIZZI AUTOMATICI**

15.1 Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, Ajò Energia corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali. 15.2 Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della fattura di periodo. Il valore dell'indennizzo è pari a: i. 6 (sei) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari; ii. 40 (quaranta) euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari; iii. 60 (sessanta) euro per ritardi superiori a 90 giorni solari. iv. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima fattura utile. 15.3 Il Fornitore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a 4 (quattro) euro: i. nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii. maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. 15.4 L'indennizzo sarà corrisposto nella fattura di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della fattura di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. 15.5 Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (escluso cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della fattura di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. 15.6 Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione.

## **16. RISERVATEZZA**

16.1 Le parti si impegnano, nella vigenza del Contratto, a tenere riservate e a non divulgare informazioni relative al Contratto stesso, salvo espresso consenso dell'altra parte o salvo il caso in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per il perfezionamento del contratto o per l'adempimento degli obblighi da esso derivanti. Il Fornitore potrà comunque riferirsi al Cliente fornito ed all'ambito in cui esso opera a fini pubblicitari e promozionali. Il Cliente potrà comunicare a terzi di essere rifornito di energia elettrica e/o di gas dal Fornitore, ma non potrà diffondere dettagli economici, commerciali e tecnici del rapporto.

## 17. NORME DI CHIUSURA

17.1 Per quanto non espressamente pattuito, si applicano le norme del diritto italiano. 17.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto. 17.3 I clienti domestici, i condomini e i clienti altri usi con misuratore di classe fino a G25, che utilizzano, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficiano in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 223/2016/R/gas. Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it). Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli del Fornitore e sul sito internet [www.ajoenergia.it](http://www.ajoenergia.it). 17.4 Il Contratto potrà essere registrato in caso d'uso e le eventuali spese sostenute per la registrazione saranno a carico della parte che vi ha dato causa. 17.5 Il Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il Bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ajò Energia Srl, con sede in Via Francesco Ciusa 101, 09131 Cagliari (CA), in qualità di titolare del trattamento dei dati (il "Titolare") La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa applicabile in tema di protezione dei dati personali, che i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare, di richiesta di servizi/prodotti, ovvero successivamente, quali ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, documento di identità, indirizzo, email, n. di telefono, coordinate bancarie etc. (i "Dati") saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità: i) conclusione ed esecuzione del contratto ed adempimento di impegni precontrattuali su Sua richiesta (compresa la fatturazione, il pagamento, la gestione dei reclami, l'addebito del canone RAI etc.); ii) fornirLe l'assistenza di volta in volta richiesta; iii) l'adempimento da parte del Titolare ad obblighi nazionali e comunitari imposti da leggi, regolamenti o prescrizioni delle Autorità competenti; iv) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare con particolare riferimento alla tutela dei propri diritti in causa, alle verifiche sull'affidabilità dei clienti, etc.; nonché v) ove abbia prestato uno specifico consenso a tal fine, per l'invio di newsletter, comunicazioni di marketing, analisi di mercato (anche da parte di aziende terze) etc. e, infine, vi) sempre ove abbia prestato il Suo consenso, ai fini di profilazione e di analisi delle sue preferenze ed interessi. Le precisiamo che la profilazione potrà avvenire attraverso i cookie presenti sul sito [www.ajoenergia.it](http://www.ajoenergia.it) rispetto ai quali La invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy (anche ai fini delle modalità di disattivazione dei cookie), nonché attraverso il nostro sistema CRM. I Dati potranno essere raccolti con modalità cartacea, per via telefonica, a mezzo e-mail, attraverso la nostra pagina web. Con riferimento ai Dati raccolti per via telefonica, Le precisiamo che, ai sensi della Delibera ARERA 153/2012/R/, la Sua telefonata potrà essere registrata. Il conferimento dei dati è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene per le finalità sub lett. i), ii), iii) e iv), trattandosi di trattamento dovuto per legge, di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta od ai fini dell'esecuzione di un contratto; in caso di mancato conferimento dei Dati potrebbe dunque non essere possibile dar corso al contratto e/o rispondere alle Sue richieste. Di contro, il conferimento dei Dati per le finalità sub v) e vi) è facoltativo; in caso di mancato conferimento, però, Lei non potrà ricevere offerte personalizzate. Il trattamento dei Dati avverrà con modalità manuali e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici. Il Titolare tratterà i Dati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra viste e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del Contratto, fatta salva la conservazione per l'ulteriore periodo di tempo necessario ad adempiere a specifici obblighi di legge o a provvedimenti dell'autorità, per la riscossione dei crediti residui, la gestione di contestazioni, reclami od azioni giudiziali. Quanto alle finalità di profilazione e di marketing, i Suoi Dati saranno trattati fino alla revoca del consenso prestato. Le precisiamo che, nei limiti delle finalità sopra descritte, i Suoi Dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente istruiti, dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controlanti/collegate al Titolare, in forza di specifici atti di nomina, da soggetti terzi come, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti bancari, consulenti fiscali o legali che assistono il Titolare. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati/resi accessibili, a seconda del caso, al distributore del Gas ovvero al distributore elettrico ed a Terna, alle Autorità del settore nonché, se dal caso, alle autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni. Inoltre, ove abbia prestato il Suo consenso espresso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società terze ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali/promozionali. I Suoi Dati saranno trattati prevalentemente in Italia e comunque in Stati dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi extra Ue; in tal caso il trasferimento avverrà in virtù di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'utilizzo da parte del Titolare di Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea. La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiederne la rettifica; richiederne la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile. Le precisiamo poi che Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati effettuato per finalità di marketing e di profilazione; il tal caso, resta legittimo il trattamento antecedente alla revoca del consenso. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: [dpo@ajoenergia.it](mailto:dpo@ajoenergia.it). Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@ajoenergia.it](mailto:dpo@ajoenergia.it). Le ricordiamo infine che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per avere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati da parte del Titolare, La invitiamo a prendere visione dell'informativa reperibile sul sito [www.ajoenergia.it](http://www.ajoenergia.it).

## 19. RIFERIMENTI NORMATIVI

19.1 Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi: Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 (D. Lgs. 213/98) Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 (D. Lgs. 79/99); Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 (D. Lgs. 164/00) DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00); Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01); Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/87/CE); Delibera ARERA n. 138 del 29 luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2004 e s.m.i. (Del. 138/04); Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (Codice del Consumo); Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i. (Del. 181/06); Decreto MISE del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 (D. MISE 31/07/2009); Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (L. 2/09); Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e ss.mm.ii.; (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG); Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i.; (Del. ARG/elt 107/09) che ha approvato il Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di disaccoppiamento (settlement) (TIS) Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e ss.mm.ii.; (Del. ARG/gas 99/11), che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG); Delibera ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i.; (Del. ARG/elt 104/11) Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e ss.mm.ii.; (Del. 229/2012/R/gas), che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas (TISG); Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i.; (Del. 301/2012/R/eel) che ha approvato l'aggiornamento del Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV); Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/com), che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (TIBEG); Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i.; (Del. 574/2013/R/gas), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RQDG); Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas); Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/eel); Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com); Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (TIMOE); Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel); Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com); Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023 (TIQE); Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) che ha approvato il: Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIT), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIME) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIC); Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/com); Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (TICO); Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas); Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV); Delibera 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (Del. 463/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione (TIF); Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas (RTDG); Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com); Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (PLACET) Delibera 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Sistema Indennitario (TISIND); Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e ss.mm.ii. (Del. 366/2018/R/com), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale); Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 (D. Lgs. 101/2018); Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i.; (Del. 569/2018/R/com), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Disciplina della prescrizione). Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.