

Modalità di pagamento

- Bollettino postale Bonifico bancario
 SEPA Direct Debit

IBAN: IT Tipo pagamento: ricorrente

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione del creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale debito conformemente alle disposizioni imperative del creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso dev'essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Firma dell'intestatario del conto corrente ←

Espressione al consenso del trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGF, acconsentendo all'utilizzo dei propri dati personali al solo fine dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere il consenso a Ajò Energia per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- presto altresì il consenso al trattamento dei miei dati ai fini del ricevimento di comunicazioni commerciali/newsletter, anche personalizzate sulla base delle mie preferenze, da parte di Ajò Energia.
- presto il consenso alla comunicazione dei miei dati a società del Gruppo o comunque collegate ad Ajò Energia, nonché a società terze al fine di ricevere comunicazioni commerciali/promozionali a me dedicate e/o relative ad indagini di mercato.
- presto il consenso alla profilazione da parte di Ajò Energia.

Dichiarazioni del cliente

Il Cliente, come sopra identificato, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'Art. 76 DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive, né a procedure concorsuali;
- che non ha obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente proposta di contratto, dei documenti di seguito indicati e di accettare interamente i contenuti: Condizioni Generali di Fornitura; Condizioni Tecnico Economiche; livelli di qualità commerciale; informazioni preliminari; informativa privacy; nonché, nel caso di contratto stipulato su mercato libero, nota informativa per il Cliente finale e scheda di confrontabilità della spesa (per i soli Clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'Art. 5.2 dell'allegato A del. 51/2018/R/com);
- che l'uso del gas indicato all'interno della proposta corrisponde a quello effettivo e che, pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default dal Distributore secondo le previsioni di cui alla Del. 229/2012/gas (TISG), richiede ad Ajò Energia, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di informare il Distributore locale ai fini della sua rettifica;
- nel caso di offerta su Mercato Libero a Cliente avente diritto al Servizio di Tutela, di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del Servizio di Tutela come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato Libero proposte dal fornitore;
- nel caso di offerta su mercato libero a Cliente servito in Tutela GAS e/o Maggior Tutela EE, di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato Libero;
- di autorizzare Ajò Energia ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. conferma contratto) all'indirizzo mail sopra riportato, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che Ajò Energia potrà inviare comunicazione di Costituzione in mora tramite PEC, qualora abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata e salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di conferire mandato senza rappresentanza a Ajò Energia per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e spacciamento;
- di rilasciare a Ajò Energia apposita procura a recedere, per suo nome e in suo conto, dal contratto con il Fornitore Uscente, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini della gestione di qualsiasi pratica che preveda l'intervento di un operatore presso il luogo di consegna fisico del Gas Naturale;
- di essere stato informato del diritto di revocare la presente richiesta, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto ("diritto di ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle CGF;
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a offerta variabile, sia per la fornitura di energia elettrica, sia per la fornitura di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.
- di essere stato informato che, in caso di Cliente domestico, il presente contratto è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo attualmente in vigore.

Luogo e data

Firma ←

Il Cliente dichiara di avere preso visione ed espressamente approvare per iscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile l'offerta Economica, e i seguenti artt. delle CGF: 3 (DURATA E RECESSO); 4 (TRASPORTO, DISPACCIAMENTO E RELATIVI MANDATI ENERGIA ELETTRICA); 7 (MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI); 8 (RITARDATO PAGAMENTO E PROCEDURA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA); 9 (GARANZIE); 10 (INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O DIMINUZIONE DELLA FORNITURA E FORZA MAGGIORE); 11 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); 12 (CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI); 13 (ELEZIONI DI DOMICILIO-COMUNICAZIONI-RECLAMI-RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE); 18 (TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI).

Luogo e data

Firma ←

Da rispedire compilato e firmato ad uno dei seguenti indirizzi:

- Email: servizioclienti@ajoenergia.it
- Fax: +39 0707968765
- Posta: Via Ciusa, 101, Cagliari (CA) - 09131

MODULO DATI CATASTALI

(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

Il sottoscritto

COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE _____

CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA (persona fisica/società/ente/ecc.):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura): _____ PROVINCIA (sigla): _____

PERSONA FISICA

Data di nascita: ____/____/_____ Sesso: M F

Comune di nascita: _____

Provincia (sigla): _____

PERSONA NON FISICA (società; ente; condominio; ecc)

Comune della sede: _____

PROV. Della sede (sigla): _____

Partita IVA: _____

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Con riferimento alla fornitura di energia elettrica/gas di seguito indicata

Numero Cliente: _____

Indirizzo: _____ Città: _____ CAP: _____

In qualità di: Proprietario usufruttuario Titolare di altro diritto sull'immobile Rappresentante legale o volontario (di uno degli aventi titolo sopra indicati)

Dichiara i dati catastali che identificano l'immobile oggetto della fornitura:

COMUNE AMMINISTRATIVO (indica il Comune per esteso, in cui è ubicato l'immobile oggetto della fornitura): _____

COMUNE CATASTALE (da compilare esclusivamente se diverso dal Comune Amministrativo): _____

Codice Comune Catastale (1):

--	--	--	--	--

Tipo Unità (2): Sezione:

--	--	--

 Foglio:

--	--	--	--	--

 Subalterno:

--	--	--	--

Particella (3):

--	--	--	--	--

 Estensione Particella (4):

--	--	--	--

 Tipo Particella (5):

--

1 - Indica il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico e puoi trovarlo sul sito dei comuni-italiani.it

2 - Indica una delle seguenti lettere: F = fabbricati - T = terreni

3 - Nei rogiti la particella può essere indicata come «Mappale»

4 - Compila solo se l'immobile è in un Comune con il sistema del Catasto Tavolare (indica i 4 caratteri del denominatore)

5 - Compila solo se l'immobile è in un Comune con il sistema del Catasto Tavolare: Indica F = fondiaria - E = edificale

ATTENZIONE: se non hai indicato i Dati catastali che identificano l'immobile o se il contratto è stato stipulato con un condominio, scegli una delle seguenti caselle per indicare la motivazione:

- Immobile non accatastato Immobile non accatastabile Fornitura temporanea o per usi pubblici, esclusa dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali
- Condominio

Data: ____/____/_____

Firma Cliente: _____

(Timbro e firma del rappresentante per Clienti non persone fisiche)

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311) impone a tutte le Società che vendono energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti **i dati catastali che identificano l'immobile** a cui fa riferimento il Contratto di fornitura (art. 1, commi 332,333 e 334); per questo motivo ti abbiamo inviato questo modulo che deve essere compilato e sottoscritto **dall'intestatario del contratto di fornitura**, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (ad esempio: dall'inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). Il modulo deve essere inviato possibilmente entro 30 giorni; successivamente trasmetteremo i tuoi dati **all'Anagrafe Tributaria** (Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006) **Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le istruzioni ed a compilare il modello in tutte le sue parti; ti ricordiamo che Ajò Energia non potrà essere considerata responsabile se non restituirai il modulo o se lo invierai incompleto/con dati errati.** (In questi casi l'Amministrazione finanziaria potrà applicarti una sanzione amministrativa da € 103,00 ad € 2.065,00, come previsto dall'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). Attenzione: in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, se non restituirai questo modulo completo, dovremo segnalare l'accaduto all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a tuo carico. Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito agenziaentrate.gov.it

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

E' necessario scrivere in stampatello, utilizzando una penna di colore scuro, riportando una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco.

Se necessario puoi scaricare una copia di questo modulo dal nostro sito www.ajoenergia.it; in questo caso dovrai indicare, negli appositi campi, il numero Cliente e l'indirizzo della fornitura.

Qualifica dell'Intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella è necessario indicare uno solo dei codici da 1 a 4. In particolare, va riportato:

- 1. proprietario:** se l'intestatario del contratto di fornitura coincide con il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile;
- 2. usufruttuario:** se l'intestatario della fornitura è titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile;
- 3. titolare di altro diritto sull'immobile:** se l'intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso o enfiteusi; oppure se l'intestatario della fornitura occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione, detiene l'immobile in comodato (es: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura) o se, in qualità di coniuge separato, è risultato assegnatario dell'abitazione familiare.
- 4. rappresentante legale o volontario:** utilizza la voce "rappresentante legale" se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto "non persona fisica" (società, ente, ecc.). Utilizza la voce "rappresentante volontario" se non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti ed il Contratto di fornitura è stato sottoscritto da un soggetto senza una delega formale.

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati sono riportati nel catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o nel catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono presenti: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti oppure in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori/parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, alimentate da una sola utenza (es. unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina od il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es. appartamento). Per quanto riguarda gli immobili ad uso condominiale, occorre indicare i dati dello stabile condominiale nel suo complesso. Se invece nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non di uso comune ai condomini (es.: esercizi commerciali, garage concessi in locazione a terzi) bisognerà indicare anche i dati catastali di questi immobili oltre a quelli del complesso condominiale.

In questo caso, essendo necessario indicare i dati catastali di più immobili alimentati dalla stessa fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche delle copie; **in questo caso tutti i modelli compilati dovranno essere spediti insieme.**

Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

1. Immobili non accatastabili: riporta questa voce nel caso di immobili non identificati in catasto con un identificativo specifico (es. pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre).
2. Forniture temporanee, ecc.: si tratta di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre, utilizzati per attività svolte temporaneamente (es. interventi edilizi su un immobile, cantieri, durante fiere e simili). Il codice 3 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni Istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).

Titolare del trattamento dei dati personali è Ajò Energia SRL, con sede legale in Via Ciusa 101, Cagliari (CA), 09131.
L'informativa completa è disponibile sul sito www.ajoenergia.it

ISTANZA DI AGEVOLAZIONE IVA 10%

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ

(Art. 3 legge 15/68, così come modificato dal comma 2 dell'art. 3 della legge 127/97 e dell'art. 2 comma 7 legge 191/98)

Ragione Sociale P.IVA

Con sede legale in Prov. Indirizzo n°

Tipo di attività svolta dall'azienda (come da CCIAA codice attività primaria e descrizione).....

Il/La sottoscritto/a Codice Fiscale

Nato/a a il

Residente in Prov. Indirizzo n°

CONSAPEVOLE

- Che l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, che possono essere consultati, unitamente ai chiarimenti del Ministero delle Finanze e dell'Agenzia delle Entrate, sul sito <http://www.finanze.it> ("Documentazione"-"Banca dati di norme e circolari") - verrà applicata sulla base della dichiarazione e dell'istanza di seguito espresse;
- Che per l'applicazione dell'IVA sulla fornitura di gas naturale e di energia elettrica occorre in particolare fare riferimento all'art. 16 del citato D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e al n. 103 della relativa Tabella A, parte III, ad esso allegata;
- Che i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego possono comportare una diversa applicazione dell'IVA;
- Che Ajò Energia Spa addebiterà alla Ditta/Società/Ente/Organismo/Soggetto qui rappresentata, qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società/Ente/Organismo/Soggetto dai benefici goduti sulla base delle stesse;
- Che le seguenti dichiarazione ed istanza devono considerarsi valide finché non sostituite da altre, da far pervenire a Ajò Energia Spa, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

Per il gas naturale DICHIARA sotto la propria personale responsabilità ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445:
(barrare la casella di interesse)

- Che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29.10.1974 e 31.12.1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, di cui dichiara di essere a conoscenza), e in particolare nel Gruppo.....Specie
- Che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633
- Che il gas fornito è destinato alla Ditta/Società qui rappresentata, che lo impiega per la produzione di energia elettrica (n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni)
- Che il gas fornito alla Ditta/Società qui rappresentata è destinato alla centrale per la produzione combinata di energia elettrica e calore, di cui si è titolari della licenza di officina elettrica n.

Per l'energia elettrica DICHIARA sotto la propria personale responsabilità ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445:
(barrare la casella di interesse)

- Che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29.10.1974 e 31.12.1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, di cui dichiara di essere a conoscenza), e in particolare nel Gruppo.....Specie.....
- Che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633.
- Che l'energia elettrica è destinata alla Ditta/Società qui rappresentata, che lo impiega per la produzione di energia elettrica (n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni).
- Che l'Ente/Organismo/Soggetto qui rappresentato utilizza l'energia elettrica somministrata presso i punti di prelievo oggetto del contratto, ovvero solo per quelli indicati nella tabella riportata in calce al presente allegato, esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno delle strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivi rientranti nella seguente tipologia (Cir. Min. Fin. 7 aprile 1999, n. 82/E):
(barrare la casella di interesse) case di riposo condominio conventi scuole orfanotrofi brefotrofi caserme carceri mandamentali

CONSAPEVOLE

- che non utilizza tale energia, neppure in parte, per usi diversi da quello domestico, come identificato dalla normativa fiscale;
- che non utilizza tale energia, neppure in parte, nell'esercizio dell'attività di impresa, ovvero, per l'effettuazione di prestazioni di servizi verso corrispettivo rilevanti ai fini dell'imposta sul valore aggiunto - IVA anche se in regime di esenzione;
- che non utilizza tale energia, neppure in parte, per il fabbisogno di strutture diverse da quelle residenziali destinate ad ospitare collettività, quali uffici, depositi, officine, spacci e servizi vari;
- che non utilizza tale energia, in caso di complesso scolastico, per il fabbisogno di palestre e laboratori ubicati al di fuori dello stesso complesso;
- che si rende quindi applicabile l'aliquota IVA ridotta del 10%.

Pertanto, il/la sottoscritto/a **RICHIESTE** l'applicazione dell'IVA ridotta al 10%.

PUNTI DI PRELIEVO PER I QUALI È RICHIESTA L'ALIQUOTA IVA RIDOTTA DEL 10%

Indirizzo completo	Codice POD/PDR (14 cifre)

17. NORME DI CHIUSURA

17.1 Per quanto non espressamente pattuito, si applicano le norme del diritto italiano. 17.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto. 17.3 I clienti domestici, i condomini e i clienti altri usi con misuratore di classe fino a G25, che utilizzano, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficiano in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 223/2016/R/gas. Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet www.arera.it. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli del Fornitore e sul sito internet www.ajoenergia.it. 17.4 Il Contratto potrà essere registrato in caso d'urto e le eventuali spese sostenute per la registrazione saranno a carico della parte che vi ha dato causa. 17.5 Il Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il Bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ajò Energia Srl, con sede in Via Francesco Ciusa 101, 09131 Cagliari (CA), in qualità di titolare del trattamento dei dati (il "Titolare") La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa applicabile in tema di protezione dei dati personali, che i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare, di richiesta di servizi/prodotti, ovvero successivamente, quali ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, documento di identità, indirizzo, email, n. di telefono, coordinate bancarie etc. (i "Dati") saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità: i) conclusione ed esecuzione del contratto ed adempimento di impegni precontrattuali su Sua richiesta (compresa la fatturazione, il pagamento, la gestione dei reclami, l'addebito del canone RAI etc.); ii) fornirLe l'assistenza di volta in volta richiesta; iii) l'adempimento da parte del Titolare ad obblighi nazionali e comunitari imposti da leggi, regolamenti o prescrizioni delle Autorità competenti; iv) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare con particolare riferimento alla tutela dei propri diritti in causa, alle verifiche sull'affidabilità dei clienti, etc.; nonché v) ove abbia prestato uno specifico consenso a tal fine, per l'invio di newsletter, comunicazioni di marketing, analisi di mercato (anche da parte di aziende terze) etc. e, infine, vi) sempre ove abbia prestato il Suo consenso, ai fini di profilazione e di analisi delle sue preferenze ed interessi. Le precisiamo che la profilazione potrà avvenire attraverso i cookie presenti sul sito www.ajoenergia.it rispetto ai quali La invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy (anche ai fini delle modalità di disattivazione dei cookie), nonché attraverso il nostro sistema CRM. I Dati potranno essere raccolti con modalità cartacea, per via telefonica, a mezzo e-mail, attraverso la nostra pagina web. Con riferimento ai Dati raccolti per via telefonica, Le precisiamo che, ai sensi della Delibera ARERA 153/2012/R/, la Sua telefonata potrà essere registrata. Il conferimento dei dati è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene per le finalità sub lett. i), ii), iii) e iv), trattandosi di trattamento dovuto per legge, di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta od ai fini dell'esecuzione di un contratto; in caso di mancato conferimento dei Dati potrebbe dunque non essere possibile dar corso al contratto e/o rispondere alle Sue richieste. Di contro, il conferimento dei Dati per le finalità sub v) e vi) è facoltativo; in caso di mancato conferimento, però, Lei non potrà ricevere offerte personalizzate. Il trattamento dei Dati avverrà con modalità manuali e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici. Il Titolare tratterà i Dati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra viste e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del Contratto, fatta salva la conservazione per l'ulteriore periodo di tempo necessario ad adempiere a specifici obblighi di legge o a provvedimenti dell'autorità, per la riscossione dei crediti residui, la gestione di contestazioni, reclami od azioni giudiziali. Quanto alle finalità di profilazione e di marketing, i Suoi Dati saranno trattati fino alla revoca del consenso prestato. Le precisiamo che, nei limiti delle finalità sopra descritte, i Suoi Dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente istruiti, dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controlanti/collegate al Titolare, in forza di specifici atti di nomina, da soggetti terzi come, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti bancari, consulenti fiscali o legali che assistono il Titolare. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati/resi accessibili, a seconda del caso, al distributore del Gas ovvero al distributore elettrico ed a Terna, alle Autorità del settore nonché, se del caso, alle autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni. Inoltre, ove abbia prestato il Suo consenso espresso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società terze ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali/promozionali. I Suoi Dati saranno trattati prevalentemente in Italia e comunque in Stati dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi extra UE; in tal caso il trasferimento avverrà in virtù di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'utilizzo da parte del Titolare di Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea. La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiederne la rettifica; richiederne la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile. Le precisiamo poi che Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati effettuato per finalità di marketing e di profilazione; il tal caso, resta legittimo il trattamento antecedente alla revoca del consenso. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: dpo@ajoenergia.it. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@ajoenergia.it. Le ricordiamo infine che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per avere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati da parte del Titolare, La invitiamo a prendere visione dell'informativa reperibile sul sito www.ajoenergia.it.

19. RIFERIMENTI NORMATIVI

19.1 Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi: Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 (D. Lgs. 213/98) Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 (D. Lgs. 79/99); Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 (D. Lgs. 164/00) DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00); Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01); Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/87/CE); Delibera ARERA n. 138 del 29 luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2004 e s.m.i. (Del. 138/04); Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (Codice del Consumo); Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i. (Del. 181/06); Decreto MISE del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 (D. MISE 31/07/2009); Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (L. 2/09); Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e ss.mm.ii.; (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG); Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i.; (Del. ARG/elt 107/09) che ha approvato il Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e ss.mm.ii.; (Del. ARG/gas 99/11), che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG); Delibera ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i.; (Del. ARG/elt 104/11) Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e ss.mm.ii.; (Del. 229/2012/R/gas), che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas (TISG); Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i.; (Del. 301/2012/R/eel) che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV); Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/com), che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (TIBEG); Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i.; (Del. 574/2013/R/gas), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RQDG); Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas); Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/eel); Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com); Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (TIMOE); Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel); Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com); Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023 (TIQE); Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIT); il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIME) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIC); Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/com); Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (TICO); Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas); Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV); Delibera 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (Del. 463/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione (TIF); Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas (RTDG); Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com); Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (PLACET) Delibera 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Sistema Indennitario (TISIND); Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e ss.mm.ii. (Del. 366/2018/R/com), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale); Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 (D. Lgs. 101/2018); Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i.; (Del. 569/2018/R/com), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Disciplina della prescrizione). Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.