

Nome e cognome venditore:

Codice agenzia:

Codice venditore:



Data di inizio validità offerta: 15/04/2024

Data fine validità offerta: 18/05/2024

Decorrenza da: 15/04/2024

### Condizioni tecnico economiche - CTE

## AJÒ FLEX - CASA

**Ajò Flex - Casa** è l'offerta indicizzata per il mercato libero dedicata ai clienti finali titolari di punti di prelievo per Energia Elettrica alimentati in bassa tensione per usi domestici.

Componente Energia	Note	PUN (al netto delle relative perdite di rete)	F1 €/kwh	F2 €/kwh	F3 €/kwh	FO €/kwh (monoraria)
Il prezzo della componente energia è ottenuto dalla somma tra la media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del PUN (Prezzo Unico Nazionale, consultabile sul sito del GME: <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> , calcolate nella fascia oraria di riferimento - Mono, F1, F2, F3), e una maggiorazione di 0,069 euro/kWh.	Codice POD: <input type="checkbox"/> Utenza ALTRI USI (Garage, pozzo, cantina, ecc)	Ultima quotazione (Marzo 24)	0,0949 €	0,0946 €	0,0813 €	0,0889 €
		Media ultimi 12 mesi (Apr 23 - Mar 24)	0,1179 €	0,1215 €	0,1008 €	0,1111 €
		Massimo ultimi 12 mesi (F1 Ott 23 - F2, F3 e FO Apr 23)	0,1446 €	0,1520 €	0,1264 €	0,1350 €
		Minimo ultimi 12 mesi (F1 e F2 Mar 24 - F3 e FO Feb 24)	0,0949 €	0,0946 €	0,0768 €	0,0876 €

### Servizi di vendita

**Componente Energia:** Il corrispettivo energia è applicato all'energia elettrica prelevata nelle fasce orarie, ed è applicato altresì alle relative perdite di rete (stabilite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i., e individuate, ad oggi, per i Clienti residenziali, al 10% dell'energia prelevata) ed è pari al valore del Pun Medio Mensile differenziato per fasce F1, F2 e F3, pubblicato mensilmente dal GME [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org), maggiorato di uno spread (applicato anche alle perdite di rete) di 0,069 euro/kWh. \*I prezzi riportati in tabella, essendo valori effettivamente registrati nel corso dei 12 mesi, fungono da riferimento, ma si tratta di valori puramente indicativi, in quanto il prezzo del PUN effettivamente fatturato, varierà di mese in mese (come dimostrato dalla tabella stessa).

**Remunerazione delle attività di commercializzazione:** Ajò Energia fatturerà un corrispettivo a titolo di remunerazione delle attività di gestione della fornitura pari a 22 euro/punto di prelievo/mese. A seguito dell'attivazione della fornitura verrà addebitato in prima fattura un corrispettivo una tantum di 40 euro/punto di prelievo a remunerazione delle attività commerciali svolte da Ajò Energia. Il valore complessivo dei costi di Commercializzazione e Vendita è pari a 304 euro/punto di prelievo/anno per il primo anno di fornitura e 264 euro/punto di prelievo/anno a partire dal secondo anno di fornitura. Gli importi si intendono al netto delle imposte e dell'IVA.

**Oneri di Dispacciamento:** sono disciplinati dall'ARERA Delibera n. 111/06 e s.m.i. e si intendono soggetti a variazione e/o integrazione e/o modifica da parte di TERNA, dell'ARERA o di altro soggetto regolatore competente.

**Promozione:** Ajò Energia premia la tua fedeltà! Verrà riconosciuto un bonus di 50 euro nella sesta fattura a tutti coloro che resteranno in fornitura per almeno 6 mesi. Inoltre, tutti coloro che resteranno in fornitura consecutivamente per almeno un anno, riceveranno un bonus mensile di € 10 a partire dal tredicesimo mese di fornitura.

**Bonus RID:** Per tutti i Clienti che sceglieranno l'addebito diretto sul conto corrente (RID) come metodo pagamento, la 12ª fattura è gratis. Verrà interamente azzerata (ad eccezione del Canone Rai).

Tutti gli importi sopra descritti si intendono al netto delle imposte e dell'IVA.

### Servizi di rete

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito dalle Condizioni Generali di Fornitura, compresa la componente  $A_{sos}$  che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

### Durata dell'offerta e rinnovo

Le presenti condizioni sono valide 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate da Ajò Energia. In tal caso, Ajò Energia comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dal contratto, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del Fornitore, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.

### La tua bolletta per l'energia

La spesa per l'energia elettrica, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Ajò Energia) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto effettuati dal Distributore e da Terna, nonché gli oneri generali del sistema elettrico. La tabella accanto riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza.

Servizi di vendita	78%
Di cui componente energia e perdite	46%
Di cui costi di commercializzazione	32%
Servizi di rete	22%
Di cui componente Asos	40%
Il corrispettivo per i servizi di rete è comprensivo anche del dispacciamento e degli oneri generali, e incide per il 22% sulla spesa complessiva annuale della famiglia tipo. Tra gli oneri generali è annoverata anche la componente Asos.	

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Informazioni e oneri accessori

**Bonus Sociale:** I bonus sociali elettrico, gas e idrico sono una misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica, di gas naturale e idrica dai nuclei familiari in condizioni di disagio economico o fisico. Sono stati gradualmente introdotti nel corso degli anni dalla normativa nazionale e successivamente attuati con provvedimenti di regolazione dell'Autorità. Dal 1° gennaio 2021 tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento dell'agevolazione dei bonus sociali.

Il bonus (elettrico) per disagio fisico è misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica dai nuclei familiari in cui è presente un componente che si trova in condizioni di disagio fisico. È stato introdotto dalla normativa nazionale e successivamente attuato con provvedimenti di regolazione dell'Autorità. La domanda va presentata presso il Comune di residenza del titolare della fornitura elettrica (anche se diverso dal malato) utilizzando gli appositi moduli o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane).

**Pratiche di competenza del Distributore Locale:** ogni qualvolta il Cliente richieda una prestazione non inerente la mera fornitura del servizio (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la chiusura contatore, riattivazione contatore, aumento potenza, etc.), sarà tenuto a riconoscere a Ajò Energia Srl il pagamento di un importo forfettario per la gestione pratica di Euro 35, per ogni prestazione richiesta.

**Fatturazione, pagamenti, morosità:** Le fatture sono emesse con cadenza mensile e dovranno essere interamente saldate entro la data di scadenza indicata in fattura, attraverso la modalità di pagamento scelta dal cliente. Non è prevista l'applicazione di alcun deposito cauzionale. Nel caso in cui si renda necessario l'invio di una comunicazione di sollecito di pagamento, morosità, diffida ad adempiere, verrà addebitato al Cliente un importo pari a Euro 20 per ciascuna comunicazione. Nel caso di sospensione della fornitura per morosità, ai sensi della delibera 258/2015/R/com (TIMOE), il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri di sospensione addebitati dal Distributore Locale, maggiorati di Euro 55 a pratica. Insoliti SEPA: nel caso si verifichi un mancato addebito in conto corrente per cause imputabili al cliente (Es. insufficienza fondi) il cliente sarà tenuto a corrispondere una commissione di insoluto di 1,80€. In caso di reiterata morosità e di attivazione di procedure di recupero crediti stragiudiziale, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfettario di Euro 60 per ogni pratica, fatto salvo il diritto di Ajò Energia di richiedere il pagamento delle maggiori spese sostenute per il recupero dell'insoluto.

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/04/2024 valida fino alla data del 18/05/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)					Fasce orarie	
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Fascia F1 (ore di punta) 08:00 - 19:00 dal lunedì al venerdì; Fascia F2 (ore intermedie) 07:00 - 08:00 e 19:00 - 23:00 dal lunedì al venerdì e 07:00 - 23:00 il sabato. Fascia F3 (ore fuori punta) 00:00 - 07:00 e 23:00 - 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore per domenica e festivi.	
<b>Cliente con potenza impegnata 3kW - abitazione di residenza</b>					<b>Altri oneri o servizi accessori</b>	
1.500	738,06	358,3	+379,76	+106%	Connessione	35€ / opzionale
2.200	903,97	456,60	+447,37	+98%	Comunicazioni morosità	20€ / opzionale
2.700	1022,5	526,81	+495,69	+94%	Sospensione morosità	55€ / opzionale
3.200	1141	597,01	+543,99	+91%	Oneri recupero stragiudiziale	60€ / opzionale
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - abitazione non di residenza</b>					Commissione insoliti SEPA	1,80€ / insoluto
900	687,4	365,62	+321,78	+88%	<b>Modalità di indicizzazione/variazione</b>	
4.000	1422,19	800,91	+621,28	+78%	Il prezzo della componente energia è soggetto alla variazione del PUN. I restanti corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.	
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - abitazione di residenza</b>					<b>Descrizione dello sconto e/o del bonus</b>	
3.500	1245,7	672,74	+572,96	+85%	Verrà riconosciuto un bonus di 50 euro nella sesta fattura a tutti coloro che resteranno in fornitura per almeno 6 mesi. Inoltre, tutti coloro che resteranno in fornitura consecutivamente per almeno un anno, riceveranno un bonus mensile di € 10 a partire dal tredicesimo mese di fornitura. Inoltre, per tutti i Clienti che sceglieranno l'addebito diretto sul conto corrente (RID) come metodo pagamento, la 12° fattura è gratis. Verrà interamente azzerata (ad eccezione del Canone Rai).	
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - abitazione di residenza</b>					<b>Altri dettagli sull'offerta</b>	
6.000	1871,87	1.057,38	+814,49	+77%	-	

Il calcolo della spesa annua si riferisce al profilo tipo stabilito da ARERA, che è costituito dalla seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AJO ENERGIA S.R.L. nei due anni precedenti			COMPOSIZIONE DEL MIX NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2021 *	Anno 2022 **	Fonti primarie utilizzate	Anno 2021 *	Anno 2022 **
Fonti rinnovabili	8,49%	13,37%	Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	11,70%	16,70%	Carbone	5,03%	9,43%
Gas naturale	62,61%	58,66%	Gas naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,97%	2,56%	Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	9,57%	2,62%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	6,66%	6,08%	Altre fonti	3,27%	4,80%

\*dato consuntivo - \*\*dato pre-consuntivo