

Nome e cognome venditore:

Codice agenzia:

Codice venditore:



Data di inizio validità offerta: 14/10/2024

Data fine validità offerta: 16/11/2024

Decorrenza da: 14/10/2024

Condizioni tecnico economiche - CTE

AJÒ LEGGERISSIMA

Ajò Leggerissima è l'offerta indicizzata per il mercato libero dedicata ai clienti finali titolari di punti di prelievo per Energia Elettrica alimentati in bassa tensione per usi domestici.

Componente Energia	Note
Il prezzo della componente energia è ottenuto dalla somma tra la media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del PUN (Prezzo Unico Nazionale, consultabile sul sito del GME: www.mercatoelettrico.org , calcolate nella fascia oraria di riferimento - Mono, F1, F2, F3), e una maggiorazione di 0,063 euro/kWh.	SPREAD 0,063 €
Codice POD:	
<input type="checkbox"/> Utenza ALTRI USI (Garage, pozzo, cantina, ecc)	

PUN (al netto delle relative perdite di rete)	F1 €/kwh	F2 €/kwh	F3 €/kwh	FO €/kwh (monoraria)
Ultima quotazione (Settembre 24)	0,1223 €	0,1317 €	0,1057 €	0,1171 €
Media ultimi 12 mesi (Ott 23 - Set 24)	0,1128 €	0,1191 €	0,0976 €	0,1075 €
Massimo ultimi 12 mesi (F1, F2 e FO Ott 23 - F3 Ago 24)	0,1446 €	0,1486 €	0,1222 €	0,1343 €
Minimo ultimi 12 mesi (F1 e FO Apr 24 - F2 Mar 24 - F3 Feb 24)	0,0856 €	0,0946 €	0,0768 €	0,0868 €

Servizi di vendita

Componente Energia: Il corrispettivo energia è applicato all'energia elettrica prelevata nelle fasce orarie, ed è applicato altresì alle relative perdite di rete (stabilite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i., e individuate, ad oggi, per i Clienti residenziali, al 10% dell'energia prelevata) ed è pari al valore del Pun Medio Mensile differenziato per fasce F1, F2 e F3, pubblicato mensilmente dal GME www.mercatoelettrico.org, maggiorato di uno spread (applicato anche alle perdite di rete) di 0,063 euro/kWh. *I prezzi riportati in tabella, essendo valori effettivamente registrati nel corso dei 12 mesi, fungono da riferimento, ma si tratta di valori puramente indicativi, in quanto il prezzo del PUN effettivamente fatturato, varierà di mese in mese (come dimostrato dalla tabella stessa).

Oneri Commerciali: Gli Oneri Commerciali che Ajò Energia fatturerà mensilmente per ogni punto di prelievo sono:

1) 5,00 euro a copertura della Garanzia Best Offer*, per un totale annuo pari a 60,00 euro;

2) 3,00 euro a copertura della quotazione Energia Verde**, per un totale annuo di 36,00 euro.

Il valore complessivo dei suddetti oneri è, dunque, pari a 96,00 euro/punto di prelievo/anno. Gli importi si intendono al netto delle imposte e dell'IVA.

*Garanzia Best Offer: Nel caso in cui il cliente trovasse sul mercato libero un'offerta più conveniente - in vigore al momento della segnalazione - regolarmente in vendita e pubblicata sia sul sito web del competitor, sia sul Portale Offerte, avrà diritto alla variazione delle proprie condizioni economiche. Il cambio piano sarà richiedibile dal terzo mese di fornitura e decorrerà a 30 giorni dalla richiesta. Per poter usufruire della variazione sulle presenti condizioni economiche, il cliente dovrà trasmettere a Ajò Energia le condizioni tecnico economiche dell'offerta del competitor in versione PDF. Sono escluse le offerte a prezzo fisso, le convenzioni e le tariffe legate a una vendita congiunta in fattura (esempio: prodotti di efficientamento).

**Energia Verde: la quota sopraindicata garantisce che la componente energia della fornitura sottoscritta deriverà solo da fonti rinnovabili ed è da intendersi come quota a favore del miglioramento del mix energetico nazionale. Il contratto che ne può derivare è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

Oneri di Dispacciamento: in aggiunta agli oneri disciplinati dall'ARERA Delibera n. 111/06 e s.m.i. (e si intendono soggetti a variazione e/o integrazione e/o modifica da parte di TERNA, dell'ARERA o di altro soggetto regolatore competente), Ajò Energia fatturerà un corrispettivo a titolo di oneri di sbilanciamento pari a 0,004 €/kWh.

Promo Green: Ajò Energia riconoscerà uno sconto, direttamente in fattura, di 3,00 euro euro/punto di prelievo/mese (Iva compresa), per un totale annuo pari a 36,00 euro. La promo andrà interamente ad azzerare i costi della quotazione Energia Verde**.

Tutti gli importi sopra descritti si intendono al netto delle imposte e dell'IVA.

Servizi di rete

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito dalle Condizioni Generali di Fornitura, compresa la componente A_{so} che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Durata dell'offerta e rinnovo

Le presenti condizioni sono valide 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate da Ajò Energia. In tal caso, Ajò Energia comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dal contratto, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del Fornitore, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.

La tua bolletta per l'energia

La spesa per l'energia elettrica, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Ajò Energia) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto effettuati dal Distributore e da Terna, nonché gli oneri generali del sistema elettrico. La tabella accanto riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza.

Servizi di vendita	73%
Di cui componente energia e perdite	60%
Di cui costi di commercializzazione	13%
Servizi di rete	27%
Di cui componente Asos	37%
Il corrispettivo per i servizi di rete è comprensivo anche del dispacciamento e degli oneri generali, e incide per il 27% sulla spesa complessiva annuale della famiglia tipo. Tra gli oneri generali è annoverata anche la componente Asos.	

Luogo _____

Data ____/____/____

Firma _____

Ajò Energia Srl

Sede Legale: via Francesco Ciusa 101, 09131 Cagliari

servizioclienti@ajoenergia.it - www.ajoenergia.it

Capitale Sociale Euro 100.000 - P.IVA 03839870924

Informazioni e oneri accessori

Bonus Sociale: I bonus sociali elettrico, gas e idrico sono una misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica, di gas naturale e idrica dai nuclei familiari in condizioni di disagio economico o fisico. Sono stati gradualmente introdotti nel corso degli anni dalla normativa nazionale e successivamente attuati con provvedimenti di regolazione dell'Autorità. Dal 1° gennaio 2021 tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento dell'agevolazione dei bonus sociali.

Il bonus (elettrico) per disagio fisico è misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica dai nuclei familiari in cui è presente un componente che si trova in condizioni di disagio fisico. È stato introdotto dalla normativa nazionale e successivamente attuato con provvedimenti di regolazione dell'Autorità. La domanda va presentata presso il Comune di residenza del titolare della fornitura elettrica (anche se diverso dal malato) utilizzando gli appositi moduli o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane).

Pratiche di competenza del Distributore Locale: ogni qualvolta il Cliente richieda una prestazione non inerente la mera fornitura del servizio (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la chiusura contatore, riattivazione contatore, aumento potenza, etc.), sarà tenuto a riconoscere a Ajò Energia Srl il pagamento di un importo forfettario per la gestione pratica di Euro 35, per ogni prestazione richiesta.

Fatturazione, pagamenti, morosità: le fatture sono emesse in formato digitale con cadenza mensile e dovranno essere interamente saldate entro la data di scadenza indicata in fattura, esclusivamente tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (Sepa Direct Debit). Non è prevista l'applicazione di alcun deposito cauzionale. Nel caso in cui si renda necessario l'invio di una comunicazione di sollecito di pagamento, morosità, diffida ad adempiere, verrà addebitato al Cliente un importo pari a Euro 20 per ciascuna comunicazione. Nel caso di sospensione della fornitura per morosità, ai sensi della delibera 258/2015/R/com (TIMOE), il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri di sospensione addebitati dal Distributore Locale, maggiorati di Euro 55 a pratica. Insoluto SEPA: nel caso si verifichi un mancato addebito in conto corrente per cause imputabili al cliente (Es. insufficienza fondi) il cliente sarà tenuto a corrispondere una commissione di insoluto di 1,80€. In caso di reiterata morosità e di attivazione di procedure di recupero crediti stragiudiziale, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfettario di Euro 60 per ogni pratica, fatto salvo il diritto di Ajò Energia di richiedere il pagamento delle maggiori spese sostenute per il recupero dell'insoluto.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 14/10/2024 valida fino alla data del 16/11/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)					Fasce orarie	
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Fascia F1 (ore di punta) 08:00 - 19:00 dal lunedì al venerdì; Fascia F2 (ore intermedie) 07:00 - 08:00 e 19:00 - 23:00 dal lunedì al venerdì e 07:00 - 23:00 il sabato. Fascia F3 (ore fuori punta) 00:00 - 07:00 e 23:00 - 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore per domenica e festivi.	
Cliente con potenza impegnata 3kW - abitazione di residenza					Altri oneri o servizi accessori	
1.500	574,43	363,81	+210,62	+58%	Connessione	35€ / opzionale
2.200	755,69	472,65	+283,04	+60%	Comunicazioni morosità	20€ / opzionale
2.700	885,17	550,39	+334,78	+61%	Sospensione morosità	55€ / opzionale
3.200	1014,64	628,13	+386,51	+62%	Oneri recupero stragiudiziale	60€ / opzionale
Cliente con potenza impegnata 3 kW - abitazione non di residenza					Commissione insoluto SEPA	
900	510,61	362,09	+148,52	+41%	1,80€ / insoluto	
4.000	1313,38	844,07	+469,31	+56%	Modalità di indicizzazione/variazione	
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - abitazione di residenza					Il prezzo della componente energia è soggetto alla variazione del PUN. I restanti corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.	
3.500	1125,62	708,37	+417,25	+59%	Descrizione dello sconto e/o del bonus	
Cliente con potenza impegnata 6 kW - abitazione di residenza					-	
6.000	1806,32	1.130,66	+675,66	+60%	Altri dettagli sull'offerta	
					-	

Il calcolo della spesa annua si riferisce al profilo tipo stabilito da ARERA, che è costituito dalla seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AJO ENERGIA S.R.L. nei due anni precedenti			COMPOSIZIONE DEL MIX NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2022 *	Anno 2023 **	Fonti primarie utilizzate	Anno 2022 *	Anno 2023 **
Fonti rinnovabili	13,27%	15,48%	Fonti rinnovabili	36,95%	46,31%
Carbone	15,51%	17,24%	Carbone	8,34%	5,27%
Gas naturale	60,81%	56,65%	Gas naturale	48,66%	42,99%
Prodotti petroliferi	1,59%	1,51%	Prodotti petroliferi	1,16%	0,90%
Nucleare	2,63%	2,72%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	6,18%	6,41%	Altre fonti	4,89%	4,53%

*dato consuntivo - **dato pre-consuntivo



RICHIESTA DI FORNITURA CASA

CAMBIO FORNITORE VOLTURA SUBENTRO NUOVA ATTIVAZIONE

- Dati Personali -

Nome: Cognome:

Residente a: Indirizzo: N°:

Prov: CAP: E-mail (per comunicazioni ed invio fatture):

Cellulare: Telefono:
(dato obbligatorio per la finalizzazione del contratto)

Reperibilità telefonica Mattina Sera Ora: PEC:

In qualità di Titolare della fornitura Titolare di altro diritto sull'immobile Amministratore di condominio

Dichiara di essere Proprietario Inquilino/usufruttuario Altro

- Documenti Intestatario -

Tipo Documento: C.I. PAT. PASS. ALTRO Numero : Scadenza: / /

Rilasciato da: Codice Fiscale:

- Modalità invio fattura -

Mail Posta ordinaria Entrambe (L'emissione delle fatture avverrà mensilmente)

- Recapito fatture, comunicazioni - (solo se diverso dall'indirizzo di cui sopra)

c/o Città

Indirizzo N° Prov CAP

ENERGIA ELETTRICA POD **Cod. Offerta:**

Indirizzo: N°: Città: Prov: CAP:
(solo se diverso dall'indirizzo di anagrafica Dati Cliente)

Residente Non residente Altri usi Tensione (V) Pot. impegnata (Kw) Cons. annuo (Kwh)

Fornitore attuale: Mercato di provenienza Libero Maggior Tutela

Distributore: Cliente non disalimentabile ai sensi del TIMOE SI NO

In caso di voltura: Nome e Cognome: Codice Fiscale
(inserire i dati del precedente intestatario)

Allegato multi-sito SI NO Il cliente richiede di procedere con l'esecuzione immediata del contratto. In tal caso si applica quanto previsto dall'art 2. 10 delle CGF

GAS NATURALE PDR **Cod. Offerta:**

Indirizzo: N°: Città: Prov: CAP:
(solo se diverso dall'indirizzo di anagrafica Dati Cliente)

Matricola: Codice REMI: Consumo annuo (Smc): Categoria d'uso C1 C2 C3

Fornitore attuale: Mercato di provenienza Libero Maggior Tutela Ultima istanza

Distributore Lettura contatore per la voltura Allegato multi-sito SI NO

In caso di voltura: Nome e Cognome: Codice Fiscale
(inserire i dati del precedente intestatario)

Agevolazioni fiscali SI NO Il cliente richiede di procedere con l'esecuzione immediata del contratto. In tal caso si applica quanto previsto dall'art 2. 10 delle CGF

Codice Agenzia Codice Venditore Codice Convenzione

Nome e Cognome Venditore

Modalità di pagamento

- Bollettino postale Bonifico bancario
 SEPA Direct Debit

IBAN: IT

Tipo pagamento: ricorrente

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione del creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale debito conformemente alle disposizioni imperative del creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso dev'essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale

Firma dell'intestatario del conto corrente _____ ←

Espressione al consenso del trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGF, acconsentendo all'utilizzo dei propri dati personali al solo fine dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere il consenso a Ajò Energia per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- presto altresì il consenso al trattamento dei miei dati ai fini del ricevimento di comunicazioni commerciali/newsletter, anche personalizzate sulla base delle mie preferenze, da parte di Ajò Energia.
 presto il consenso alla comunicazione dei miei dati a società del Gruppo o comunque collegate ad Ajò Energia, nonché a società terze al fine di ricevere comunicazioni commerciali/promozionali a me dedicate e/o relative ad indagini di mercato.
 presto il consenso alla profilazione da parte di Ajò Energia.

Dichiarazioni del cliente

Il Cliente, come sopra identificato, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'Art. 76 DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive, né a procedure concorsuali;
- di non avere obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente proposta di contratto, dei documenti di seguito indicati e di accettare interamente i contenuti: Condizioni Generali di Fornitura; Condizioni Tecnico Economiche; Livelli di qualità commerciale; informazioni preliminari; informativa privacy; nonché, nel caso di contratto stipulato su mercato libero, nota informativa per il Cliente finale e scheda di confrontabilità della spesa (per i soli Clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'Art. 5.2 dell'allegato A del. 51/2018/R/com);
- che l'uso del gas indicato all'interno della proposta corrisponde a quello effettivo e che, pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default dal Distributore secondo le previsioni di cui alla Del. 229/2012/gas (TISG), richiede ad Ajò Energia, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di informare il Distributore locale ai fini della sua rettifica;
- nel caso di offerta su Mercato Libero a Cliente avente diritto al Servizio di Tutela, di essere stato informato di avere diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del Servizio di Tutela come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato Libero proposte dal fornitore;
- nel caso di offerta su mercato libero a Cliente servito in Tutela GAS e/o Maggior Tutela EE, di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato Libero;
- di autorizzare Ajò Energia ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. conferma contratto) all'indirizzo mail sopra riportato, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che Ajò Energia potrà inviare comunicazione di Costituzione in mora tramite PEC, qualora abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata e salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di conferire mandato senza rappresentanza a Ajò Energia per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e dispacciamento;
- di rilasciare a Ajò Energia apposita procura a recedere, per suo nome e in suo conto, dal contratto con il Fornitore Uscente, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini della gestione di qualsiasi pratica che preveda l'intervento di un operatore presso il luogo di consegna fisico del Gas Naturale;
- di essere stato informato del diritto di revocare la presente richiesta, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto ("diritto di ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle CGF;
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a offerta variabile, sia per la fornitura di energia elettrica, sia per la fornitura di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.
- di essere stato informato che, in caso di Cliente domestico, il presente contratto è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo attualmente in vigore.

Luogo e data _____

Firma _____ ←

Il Cliente dichiara di avere preso visione ed espressamente approvare per iscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile l'offerta Economica, e i seguenti artt. delle CGF: 3 (DURATA E RECESSO); 4 (TRASPORTO, DISPACCIAMENTO E RELATIVI MANDATI ENERGIA ELETTRICA); 7 (MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI); 8 (RITARDATO PAGAMENTO E PROCEDURA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA); 9 (GARANZIE); 10 (INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O DIMINUIZIONE DELLA FORNITURA E FORZA MAGGIORE); 11 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); 12 (CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI); 13 (ELEZIONI DI DOMICILIO-COMUNICAZIONI-RECLAMI-RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE); 18 (TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI).

Luogo e data _____

Firma _____ ←

Da rispedire compilato e firmato ad uno dei seguenti indirizzi:

- Email: servizioclienti@ajoenergia.it
- Fax: +39 0707968765
- Posta: Via Ciusa, 101, Cagliari (CA) - 09131

MODULO DATI CATASTALI

(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

Il sottoscritto

COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE _____

CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA (persona fisica/società/ente/ecc.):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura): _____ PROVINCIA (sigla): _____

PERSONA FISICA

Data di nascita: ____/____/____ Sesso: M F

Comune di nascita: _____

Provincia (sigla): _____

PERSONA NON FISICA (società; ente; condominio; ecc)

Comune della sede: _____

PROV. Della sede (sigla): _____

Partita IVA: _____

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Con riferimento alla fornitura di energia elettrica/gas di seguito indicata

Numero Cliente: _____

Indirizzo: _____ Città: _____ CAP: _____

In qualità di: Proprietario usufruttuario Titolare di altro diritto sull'immobile Rappresentante legale o volontario
(di uno degli aventi titolo sopra indicati)

Dichiara i dati catastali che identificano l'immobile oggetto della fornitura:

COMUNE AMMINISTRATIVO (indica il Comune per esteso, in cui è ubicato l'immobile oggetto della fornitura): _____

COMUNE CATASTALE (da compilare esclusivamente se diverso dal Comune Amministrativo): _____

Codice Comune Catastale (1):

--	--	--	--	--

Tipo Unità (2): Sezione:

--	--	--

 Foglio:

--	--	--	--	--

 Subalterno:

--	--	--	--

Particella (3):

--	--	--	--	--

 Estensione Particella (4):

--	--	--	--

 Tipo Particella (5):

1 - Indica il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico e puoi trovarlo sul sito dei comuni-italiani.it

2 - Indica una delle seguenti lettere: F = fabbricati - T = terreni

3 - Nei rogiti la particella può essere indicata come «Mappale»

4 - Compila solo se l'immobile è in un Comune con il sistema del Catasto Tavolare (indica i 4 caratteri del denominatore)

5 - Compila solo se l'immobile è in un Comune con il sistema del Catasto Tavolare: Indica F = fondiaria - E = edificale

ATTENZIONE: se non hai indicato i Dati catastali che identificano l'immobile o se il contratto è stato stipulato con un condominio, scegli una delle seguenti caselle per indicare la motivazione:

- Immobile non accatastato Immobile non accatastabile Fornitura temporanea o per usi pubblici, esclusa dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali
 Condominio

Data: ____/____/____

Firma Cliente: _____

(Timbro e firma del rappresentante per Clienti non persone fisiche)

Gentile Cliente,

la Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311) impone a tutte le Società che vendono energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti **i dati catastali che identificano l'immobile** a cui fa riferimento il Contratto di fornitura (art. 1, commi 332,333 e 334); per questo motivo ti abbiamo inviato questo modulo che deve essere compilato e sottoscritto **dall'intestatario del contratto di fornitura**, anche se diverso dal proprietario dell'immobile (ad esempio: dall'inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). Il modulo deve essere inviato possibilmente entro 30 giorni; successivamente trasmetteremo i tuoi dati **all'Anagrafe Tributaria** (Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006) **Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le istruzioni ed a compilare il modello in tutte le sue parti; ti ricordiamo che Ajò Energia non potrà essere considerata responsabile se non restituirai il modulo o se lo invierai incompleto/con dati errati.** (in questi casi l'Amministrazione finanziaria potrà applicarti una sanzione amministrativa da € 103,00 ad € 2.065,00, come previsto dall'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). Attenzione: in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, se non restituirai questo modulo completo, dovremo segnalare l'accaduto all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a tuo carico. Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito agenziaentrate.gov.it

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

E' necessario scrivere in stampatello, utilizzando una penna di colore scuro, riportando una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco.

Se necessario puoi scaricare una copia di questo modulo dal nostro sito www.ajoenergia.it; in questo caso dovrai indicare, negli appositi campi, il numero Cliente e l'indirizzo della fornitura.

Qualifica dell'Intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella è necessario indicare uno solo dei codici da 1 a 4. In particolare, va riportato:

1. proprietario: se l'intestatario del contratto di fornitura coincide con il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile;

2. usufruttuario: se l'intestatario della fornitura è titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile;

3. titolare di altro diritto sull'immobile: se l'intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso o enfiteusi; oppure se l'intestatario della fornitura occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione, detiene l'immobile in comodato (es: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura) o se, in qualità di coniuge separato, è risultato assegnatario dell'abitazione familiare.

4. rappresentante legale o volontario: utilizza la voce "rappresentante legale" se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto "non persona fisica" (società, ente, ecc.). Utilizza la voce "rappresentante volontario" se non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti ed il Contratto di fornitura è stato sottoscritto da un soggetto senza una delega formale.

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati sono riportati nel catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o nel catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono presenti: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti oppure in un certificato catastale.

Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori/parti condominiali.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, alimentate da una sola utenza (es. unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina od il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es. appartamento). Per quanto riguarda gli immobili ad uso condominiale, occorre indicare i dati dello stabile condominiale nel suo complesso. Se invece nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non di uso comune ai condomini (es.: esercizi commerciali, garage concessi in locazione a terzi) bisognerà indicare anche i dati catastali di questi immobili oltre a quelli del complesso condominiale.

In questo caso, essendo necessario indicare i dati catastali di più immobili alimentati dalla stessa fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche delle copie; **in questo caso tutti i modelli compilati dovranno essere spediti insieme.**

Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

1. Immobili non accatastabili: riporta questa voce nel caso di immobili non identificati in catasto con un identificativo specifico (es. pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre).

2. Forniture temporanee, ecc.: si tratta di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre, utilizzati per attività svolte temporaneamente (es. interventi edili su un immobile, cantieri, durante fiere e simili). Il codice 3 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni Istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).

Titolare del trattamento dei dati personali è Ajò Energia SRL, con sede legale in Via Ciusa 101, Cagliari (CA), 09131.

L'informativa completa è disponibile sul sito www.ajoenergia.it

17. NORME DI CHIUSURA

17.1 Per quanto non espressamente pattuito, si applicano le norme del diritto italiano. 17.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto. 17.3 I clienti domestici, i condomini e i clienti altri usi con misuratore di classe fino a G25, che utilizzano, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficiano in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 223/2016/R/gas. Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet www.arera.it. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli del Fornitore e sul sito internet www.ajoenergia.it. 17.4 Il Contratto potrà essere registrato in caso d'uso e le eventuali spese sostenute per la registrazione saranno a carico della parte che vi ha dato causa. 17.5 Il Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il Bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ajò Energia Srl, con sede in Via Francesco Ciusa 101, 09131 Cagliari (CA), in qualità di titolare del trattamento dei dati (il "Titolare") La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa applicabile in tema di protezione dei dati personali, che i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare, di richiesta di servizi/prodotti, ovvero successivamente, quali ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, documento di identità, indirizzo, email, n. di telefono, coordinate bancarie etc. (i "Dati") saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità: i) conclusione ed esecuzione del contratto od adempimento di impegni precontrattuali su Sua richiesta (compresa la fatturazione, il pagamento, la gestione dei reclami, l'addebito del canone RAI etc.); ii) fornirLe l'assistenza di volta in volta richiesta; iii) l'adempimento da parte del Titolare ad obblighi nazionali e comunitari imposti da leggi, regolamenti o prescrizioni delle Autorità competenti; iv) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare con particolare riferimento alla tutela dei propri diritti in causa, alle verifiche sull'affidabilità dei clienti, etc.; nonché v) ove abbia prestato uno specifico consenso a tal fine, per l'invio di newsletter, comunicazioni di marketing, analisi di mercato (anche da parte di aziende terze) etc. e, infine, vi) sempre ove abbia prestato il Suo consenso, ai fini di profilazione e di analisi delle sue preferenze ed interessi. Le precisiamo che la profilazione potrà avvenire attraverso i cookie presenti sul sito www.ajoenergia.it rispetto ai quali La invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy (anche ai fini delle modalità di disattivazione dei cookie), nonché attraverso il nostro sistema CRM. I Dati potranno essere raccolti con modalità cartacea, per via telefonica, a mezzo e-mail, attraverso la nostra pagina web. Con riferimento ai Dati raccolti per via telefonica, Le precisiamo che, ai sensi della Delibera ARERA 153/2012/R/, la Sua telefonata potrà essere registrata. Il conferimento dei dati è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene per le finalità sub lett. i), ii), iii) e iv), trattandosi di trattamento dovuto per legge, di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta od ai fini dell'esecuzione di un contratto; in caso di mancato conferimento dei Dati potrebbe dunque non essere possibile dar corso al contratto e/o rispondere alle Sue richieste. Di contro, il conferimento dei Dati per le finalità sub v) e vi) è facoltativo; in caso di mancato conferimento, però, Lei non potrà ricevere offerte personalizzate. Il trattamento dei Dati avverrà con modalità manuali e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici. Il Titolare tratterà i Dati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra viste e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del Contratto, fatta salva la conservazione per l'ulteriore periodo di tempo necessario ad adempiere a specifici obblighi di legge o a provvedimenti dell'autorità, per la riscossione dei crediti residui, la gestione di contestazioni, reclami od azioni giudiziali. Quanto alle finalità di profilazione e di marketing, i Suoi Dati saranno trattati fino alla revoca del consenso prestato. Le precisiamo che, nei limiti delle finalità sopra descritte, i Suoi Dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente istruiti, dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controlanti/collegate al Titolare, in forza di specifici atti di nomina, da soggetti terzi come, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti bancari, consulenti fiscali o legali che assistono il Titolare. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati/resi accessibili, a seconda del caso, al distributore del Gas ovvero al distributore elettrico ed a Terna, alle Autorità del settore nonché, se dal caso, alle autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o beni. Inoltre, ove abbia prestato il Suo consenso espresso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società terze ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali/promozionali. I Suoi Dati saranno trattati prevalentemente in Italia e comunque in Stati dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi extra Ue; in tal caso il trasferimento avverrà in virtù di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'utilizzo da parte del Titolare di Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea. La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiederne la rettifica; richiederne la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile. Le precisiamo poi che Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati effettuato per finalità di marketing e di profilazione; il tal caso, resta legittimo il trattamento antecedente alla revoca del consenso. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: dpo@ajoenergia.it. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@ajoenergia.it. Le ricordiamo infine che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per avere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati da parte del Titolare, La invitiamo a prendere visione dell'informativa reperibile sul sito www.ajoenergia.it.

19. RIFERIMENTI NORMATIVI

19.1 Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi: Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 (D. Lgs. 213/98) Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 (D. Lgs. 79/99); Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 (D. Lgs. 164/00) DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00); Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01); Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/87/CE); Delibera ARERA n. 138 del 29 luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2004 e s.m.i (Del. 138/04); Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (Codice del Consumo); Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i (Del. 181/06); Decreto MISE del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 (D. MISE 31/07/2009); Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (L. 2/09); Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e ss.mm.ii.; (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG); Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i.; (Del. ARG/elt 107/09) che ha approvato il Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di disaccoppiamento (settlement) (TIS) Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e ss.mm.ii.; (Del. ARG/gas 99/11), che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG); Delibera ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i.; (Del. ARG/elt 104/11) Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e ss.mm.ii.; (Del. 229/2012/R/gas), che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas (TISG); Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i.; (Del. 301/2012/R/eel) che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV); Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/com), che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (TIBEG); Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i.; (Del. 574/2013/R/gas), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RQDG); Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas); Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/eel); Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com); Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (TIMOE); Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel); Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com); Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023 (TIQE); Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIT), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIME) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIC); Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/com); Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (TICO); Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas); Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV); Delibera 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (Del. 463/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione (TIF); Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas (RTDG); Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com); Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (PLACET) Delibera 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Sistema Indennitario (TISIND); Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e ss.mm.ii. (Del. 366/2018/R/com), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale); Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 (D. Lgs. 101/2018); Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i.; (Del. 569/2018/R/com), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Disciplina della prescrizione). Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

PRIVACY POLICY – INFORMATIVA PRIVACY
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La società Aiò Energia srl, con sede in Cagliari, nella via Francesco Ciusa n. 101, CAP 09131, P.Iva 03839870924, tel: 800 036 800, e-mail: servizioclienti@ajoenergia.it, PEC: ajoenergia@legalmail.it (qui di seguito solo "Aiò Energia" o il " Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 "GDPR" e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., collettivamente indicati come "Normativa Applicabile"), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività. Prima di comunicare qualsiasi dato personale, Aiò Energia La invita a leggere con attenzione la presente privacy policy ("Privacy Policy"), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali e sulle misure adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile. Aiò Energia La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di cui agli artt. 5 e 25 GDPR, tra cui quelli di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, riservatezza e "privacy by design and by default". I Suoi dati personali verranno, pertanto, trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

INDICE	
1.	TITOLARE DEL TRATTAMENTO E "DATA PROTECTION OFFICER" (RPD/DPO)..... 1
2.	DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO..... 1
3.	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE..... 1
4.	FINALITÀ DI MARKETING E PROFILAZIONE..... 1
5.	DESTINATARI DEI DATI PERSONALI..... 2
6.	CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI..... 2
7.	MISURE DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI..... 2
8.	TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO..... 2
9.	DIRITTI DELL'INTERESSATO..... 2
10.	DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO..... 2
11.	MODIFICHE..... 2

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E "DATA PROTECTION OFFICER" (RPD/DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito è la società Aiò Energia, con sede in Cagliari, nella via Francesco Ciusa n. 101, CAP 09131, P.Iva 03839870924, tel: 800 036 800, e-mail: servizioclienti@ajoenergia.it, PEC: ajoenergia@legalmail.it. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@ajoenergia.it. Il Responsabile per la protezione dei dati personali, che ha, tra l'altro, la funzione di controllare l'osservanza di norme e policy in tema di trattamento di dati personali, può essere da lei contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

Aiò Energia tratterà i Dati Personali da Lei comunicati o legittimamente raccolti. In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:

- Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto.
- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto.
- Dati Economici e Finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente.
- Dati di contatto: informazioni di contatto quali, ad esempio, numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarla ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle Sue esigenze.
- Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora Lei abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge.

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Aiò Energia tratterà i Suoi Dati Personali per il conseguimento di specifiche finalità delle quali sarà di volta in volta informato e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.

In particolare, Aiò Energia tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Per la rilevazione, analisi, elaborazione dei Suoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica.
- Dare riscontro a un Suo quesito e gestione delle procedure precontenziose e contenziose.
- Dare esecuzione ai contratti sottoscritti con Aiò Energia, incluse tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente.
- Gestire gli eventuali ordini di acquisto e le connesse attività amministrative.
- Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.
- Permettere a Aiò Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa dell'Unione Europea.
- Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei Clienti o potenziali Clienti di Aiò Energia, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Aiò Energia, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI). A tale scopo, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare morosità pregresse nei confronti di Aiò Energia, nonché, a titolo di esempio, la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con altri fornitori. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Aiò Energia potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Aiò Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. Il ricorso a questi sistemi informativi ha la finalità di utilizzare criteri oggettivi di valutazione, per consentire a Aiò Energia di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestat, anche a tutela delle ragioni di credito. Aiò Energia garantisce ai Clienti l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e potrà indicare, su richiesta del Cliente, le eventuali fonti dalle quali ha acquisito le suddette informazioni.
- Gestione di mediazioni, negoziazioni assistite o altre forme di *Alternative Dispute Resolution* (cd. "ADR") tra Aiò Energia ed i Clienti.
- Cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare.
- Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale da Aiò Energia o dai propri fornitori (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti).
- Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Aiò Energia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam).
- Svolgimento, da parte di Aiò Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).
- Svolgimento, da parte di individuate Società partner (quali EnergiaMia srl), di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).
- Consentire ad Aiò Energia, di svolgere per sé stessa attività di profilazione trattando i Suoi dati personali relativi, ad esempio, alle sue preferenze di consumo e/o alle sue scelte di acquisto di prodotti o servizi offerti dal Titolare. Mediante la valutazione delle sue preferenze, il Titolare potrà definire profili individuali e di gruppo e proporre anche offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze.
- Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.
- Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care.
- Migliorare la Customer Experience attraverso l'associazione del Cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta.
- Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Aiò Energia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.
- Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Aiò Energia con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il Cliente ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Aiò Energia utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento.
- Permettere a Aiò Energia di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura al quarto d'ora aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.
- Svolgere analisi delle interazioni tra Aiò Energia e i Clienti (ad esempio misurare la soddisfazione nella customer experience) e analisi di elementi caratteristici della fornitura, al fine di (i) migliorare la relazione con il Cliente con azioni di caring, (ii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del Cliente. Il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione.

Nello specifico, Aiò Energia tratterà i Suoi Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Lei ha prestato il Suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte od all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- In presenza di un legittimo interesse di Aiò Energia, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e la libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta Aiò Energia.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avvenga sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto o per adempiere agli obblighi precontrattuali. In questi ultimi casi, un eventuale tuo rifiuto potrebbe comportare per Aiò Energia l'impossibilità di dar corso alle Sue richieste e l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti. Il conferimento dei Suoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento di ulteriori finalità indicate in FINALITÀ DI MARKETING E PROFILAZIONE. e il mancato consenso in relazione ad esse non avrà comunque nessuna conseguenza sulla conclusione e gestione del contratto. Il consenso per dette finalità è sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

4. FINALITÀ DI MARKETING E PROFILAZIONE.

Attraverso gli appositi "form" messi a disposizione dal Titolare del trattamento o dalle società partner, potrà liberamente decidere se acconsentire, in maniera specifica ma del tutto libera, all'utilizzo dei Suoi Dati Personali, anagrafici e di contatto:

- a) Per ricevere comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Ajò Energia;
- b) Alla comunicazione dei Suoi dati a società terze, il cui elenco aggiornato trova sul sito www.ajoenergia.it per ricevere comunicazioni commerciali o attività di marketing;
- c) Alla comunicazione dei Suoi dati a società terze, il cui elenco aggiornato trova sul sito www.ajoenergia.it per ricerche di mercato;
- d) Ad attività di profilazione a fini di marketing e/o commerciali, da parte di Ajò Energia.

La preventiva acquisizione del Suo consenso per le finalità di marketing come sopra descritte non è richiesta quando il contatto avvenga attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione. L'acquisizione del Suo consenso per finalità di "profilazione" consente ad Ajò Energia di trattare i Suoi dati per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare attraverso l'acquisto dei propri prodotti o servizi anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle Sue esigenze. Per lo studio di servizi e prodotti migliori e corrispondenti alle Sue esigenze, Ajò Energia potrà avvalersi di partnership con selezionate aziende che integrano, su base statistica, informazioni di tipo censuario e che sono relative a: preferenze e interessi personali, preferenze di consumo, situazione economica e familiare, ubicazione o spostamenti della persona fisica. In nessun caso i Suoi dati personali saranno condivisi con terze parti per finalità di profilazione. L'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito nell'ambito di eventuali contratti conclusi con Ajò Energia potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei in precedenza acquistati (c.d. soft-spam). Potrà comunque in ogni momento opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali inviando una richiesta al Titolare del trattamento. Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive). Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti da Ajò Energia: come già precisato, il consenso per dette finalità è sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 e 4, Ajò Energia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. I Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di Ajò Energia, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- b) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Ajò Energia, nella loro qualità di responsabili del trattamento, nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati Personali, ad esempio, nell'ambito di:
- servizi di fatturazione e di tutela del credito;
 - attività di gestione della comunicazione alla clientela;
 - servizi di customer care;
 - ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte di Ajò Energia (qualora Lei vi abbia liberamente acconsentito);
 - d) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Ajò Energia, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
 - e) soggetti che svolgono per conto di Ajò Energia compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Ajò Energia; svolgono attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ajò Energia anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
 - f) società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
 - I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Ajò Energia. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Ajò Energia impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti. In caso sussista un rapporto contrattuale con il Titolare, i Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali. Per le finalità di marketing diretto i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso mentre per le attività di profilazione, il termine di conservazione è di 10 anni salvo l'eventuale revoca del consenso. I dati degli utenti che non perfezionano la sottoscrizione di prodotti e servizi verranno rimossi decorsi 30 giorni dall'ultimo accesso/modifica.

7. MISURE DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Attribuiamo grande importanza alla sicurezza di tutti i dati personali associati ai nostri utenti. Per questo, abbiamo adottato misure di sicurezza volte a proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati. Per i maggiori protezioni possibili dei Suoi dati personali al di fuori dei limiti del controllo esercitato da noi, il Suo dispositivo dovrà essere protetto (ad esempio, con un sistema antivirus aggiornato) ed il Suo provider Internet dovrà adottare misure appropriate per la sicurezza della trasmissione dei dati in rete (ad esempio, firewall e filtri antispy). Pur adottando misure di protezione ragionevoli, non possiamo garantire che i dati personali da Lei comunicati saranno sicuri al 100%, né che non si verifichi alcuna violazione dei dati.

8. TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione Europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei tuoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove Lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse. In questi casi, La informiamo che, nonostante Ajò Energia adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si comunica che, in qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali ex art. 15 GDPR, ossia la possibilità di richiedere accesso e copia di tutti i Suoi dati in nostro possesso;
- diritto di rettifica dei propri dati personali ex art. 16 GDPR, ossia la possibilità di richiedere la correzione di qualsiasi inesattezza nei dati che La riguardano, ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») dei Suoi dati personali ex art. 17 GDPR, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 GDPR, ossia il diritto ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nonché di richiederne la trasmissione ad altro titolare dei dati, quando tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano ex art. 21 GDPR;
- diritto di revoca del consenso: ove applicabile, ha il diritto a revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati. Ad esempio, se desiderasse smettere di ricevere comunicazioni commerciali elettroniche, può utilizzare il link "annulla l'iscrizione" incluso nelle nostre e-mail o inviare un messaggio di "STOP" o "INTERROMPI" al numero riportato nel nostro sms, oppure contattarci direttamente, affinché possiamo interrompere l'invio di ulteriori comunicazioni. Ha, altresì, il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato a meno che la decisione non sia necessaria: a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare; b) sia autorizzata dalla legge o c) si basi sul consenso esplicito. Nei casi a) e c) l'interessato ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare. La informiamo che ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che La riguardano eventualmente effettuato sulla base del legittimo interesse di Ajò Energia. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati Personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. La informiamo, inoltre, che Lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che non desideri opporsi solo in parte. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i Suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Inoltre, nel caso in cui si verificasse una violazione dei Suoi dati personali (cd. "data breach") e la stessa sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i Suoi diritti e libertà, questa Le sarà comunicata, senza ingiustificato ritardo, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 34 GDPR. Tutti i sopra riportati diritti, per il cui contenuto si rinvia ai succitati articoli di legge (<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>), potranno essere esercitati mediante richiesta da inoltrarsi al Titolare del trattamento (ossia Ajò Energia) o al DPO ai recapiti sopraindicati. Il modulo per l'esercizio dei diritti è disponibile sul sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>). Inoltre, qualora Ajò Energia decidesse di esternalizzare il trattamento e nominare un Responsabile del trattamento, si assicurerà, tramite istruzioni precise ed un accordo/nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR, che quest'ultimo sia in grado di svolgere i suoi compiti in modo tale che la nostra società non abbia difficoltà a dar seguito all'esercizio dei diritti in questione nei tempi fissati dal GDPR. L'esercizio dei diritti sopra riportati potrà essere ritardato, limitato o escluso, secondo quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003. La richiesta di esercizio dei diritti verrà eseguita nel rispetto dei termini di legge, fermo restando che potremmo richiederLe una prova della Sua identità e ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento di spese, ove consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui la Sua richiesta sia ripetitiva, manifestamente infondata o eccessiva.

10. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, avrà il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Maggiori informazioni ed un modello di reclamo sono disponibili nel sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>).

11. MODIFICHE

La presente Privacy Policy è in vigore dal 20/07/2024 (v.04)

Ajò Energia si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. Ajò Energia La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte e saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. La nostra società La invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della "Privacy Policy" in modo che Lei sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne facciamo, fermo restando che sarà nostra premura, ove possibile, di avvisarLa nel caso di modifiche, ad esempio tramite pop-up nel Sito o apposita e-mail.